



Mariée, 2 enfants
Permis B

** ** ** ** **

Laval (53000)

*****@*****.***

Assistante administrative et commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

Assistante administrative et commerciale

Actibio Laval

- Participer à la tenue du standard téléphonique.
- Ecouter les besoins des clients et les orienter vers les produits adéquats.
- Assurer le traitement commercial et administratif (saisies des commandes, suivi du transport, envoi des documents réglementaires...)
- Mettre à jour la base de données clients.
- Faire de la relance téléphonique et du mailing.

déc. 2017 / mai 2021

Conseillère de vente

Carrefour Laval

- Ecouter les préoccupations écologiques des clients.
- Répondre à leurs besoins en leur recommandant des produits optimaux.
- Gérer les rendez vous avec les fournisseurs.
- Développer le secteur bio en plein essor.

févr. 2016 / déc. 2017

Assistante de vente

Carrefour Laval

- Gérer de façon autonome le rayon (approvisionnement, rangement, balisage prix).
- Passer les commandes, gérer les stocks quotidiennement.
- Préparer et participer aux inventaires.

janv. 2008 / févr. 2016

Equipière de vente

Carrefour Laval

Grande Consommation

- Accueillir, renseigner et guider les clients.
- Assurer le réapprovisionnement des rayons

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2021 / juin 2021

Formation Secrétaire Médico Sociale

sept. 2006 / août 2007

Formation à distance

Lycée Réaumur - Laval

/ juin 2006

Bac Sciences Médico Sociales - BAC

COMPETENCES

Excel, Word, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

CENTRES D'INTERETS

Course à pied, km de Millau, 100 km de Belvès, Ultra