



**** *

* ** * ***** ** *

Avon (77210)

*****.***@*****.***

DIRECTEUR QUALITE DEVELOPPEMENT ET INNOVATION, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2021 / aujourd'hui** **Chef de projet déploiement logiciel dossier informatisé de l'utilisateur**
Institut Le Val Mandé ILVM (Saint Mandé)
- * Pilotage et coordination du déploiement de la solution logicielle auprès de 15 services opérationnels ;
 - * Accompagnement à la conduite du changement de logiciel auprès des professionnels et l'encadrement ;
 - * Supervision et approbation des livraisons et validation de la vérification du service réalisé.
- Responsable de la Qualité de la Gestion des risques
- * Pilotage et coordination de la mise en œuvre d'un Projet qualité et gestion des risques ;
 - * Participation à la formalisation du projet d'établissement 2023 2027 ;
 - * Élaboration de la procédure d'organisation générale de la Garde administrative et des Astreintes ;
- oct. 2021 /** **Directeur de la Qualité du Système d'Information et de la Relation à l'Usager (faisant fonction)**
Institut Le Val Mandé ILVM (Saint Mandé)
- Responsable du pilotage et coordination de la direction de 3 services supports.
- Contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie de gouvernance,
 - Assurer l'atteinte des objectifs issus de cette stratégie,
 - Travailler en lien étroit avec les autres membres du CODIR et leurs équipes et notamment avec les responsables opérationnels,
 - Faciliter les échanges transversaux internes, piloter et vérifier la bonne utilisation des ressources numériques,
 - Animer les équipes de ma Direction et veiller à leur développement personnel et collectif et participer à l'optimisation des ressources au sein de l'Institut.
- janv. 2019 / déc. 2019** **Assistance Publique**
Hôpitaux de Paris (AP-HP)
- Centre de la formation et du développement des compétences (CFDC) Membre Jury de concours
- oct. 2017 / avr. 2020** **Responsable Qualité**
Groupement hospitalier territoire Nord Yonne (Sens) CH de Villeneuve sur Yonne, Joigny et Sens
- * Pilotage et coordination de la démarche qualité et gestion des risques ;
 - * Conception d'outils de gestion des flux (HET, Plan blanc, PGGR, ...) et de la coordination QGDR du GHT ;
 - * Elaboration d'un schéma directeur d'amélioration de la démarche qualité et de la Certification du GHT ;
 - * Développement de l'Audit interne & Patient traceur : assistance méthodologique, formation et habilitation.
- mars 2017 / avr. 2020** **Ingénieur Qualité**
Centre Hospitalier Gaston RAMON (Sens)
- * Elaboration stratégie institutionnelle qualité - sécurité des soins (Projet d'établissement 2018 - 2023) ;
 - * Coordination des démarches de certification, d'accréditations et des inspections réglementaires ;
 - * Elaboration du Plan de gestion des tensions hospitalières et situations sanitaires

exceptionnelles ;
* Rédacteur en chef du journal « Qualité » - 2000 exemplaires.

- sept. 2015 / avr. 2016** **Responsable Pôle Gestion des risques**
Institut Robert Merle d'AUBIGNE (Valenton)
* Organisation de la prévention et maîtrise des risques, Projet de gestion globalisée des risques ;
* Participations au groupe de réflexion sur l'Optimisation des recettes, Comité Exécutif.
- févr. 2014 / sept. 2014** **Responsable Qualité et Gestion des risques**
Association Aide aux Jeunes Diabétiques (Paris)
* Refonte de la démarche qualité et gestion des risques et Harmonisation des pratiques sur 8 sites ;
* Mise en conformité document unique d'évaluation des risques professionnels et suivi médical salariés ;
* Pilotage démarche de certification, des audits de pratiques et connaissances en hygiène hospitalière ;
* Mise en place démarche développement durable (Audit, Sensibilisation, Affichage Plan d'actions, ...) ;
* Conception stratégie sur le développement durable et l'éco responsabilité : Diagnostic et Plans d'actions.
- oct. 2011 / janv. 2014** **Animateur Qualité et Gestion des risques**
CEMBREU (Briançon)
* Assistance méthodologique à la démarche Qualité, Risques & Hygiène de 7 cliniques (privé non lucratif) ;
* Veille et Benchmarking : optimisation des indicateurs, des organisations et partage d'expériences ;
* Elaboration dossiers de candidature programme « Hôpital Numérique » (Prérequis, indicateurs, DIPISI).
- févr. 2011 / mai 2011** **Chargé de mission qualité**
NEOTOA (Rennes)
Objectif : validation de compétences professionnelles (Maîtrise des exigences Norme ISO 9001)
Mission : Formaliser un Macro-processus opérationnel « Gérer le parcours du locataire ».

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011** **Habilitation pour piloter un Système de Management de la Qualité**
Antemys Bretagne
- / juin 2009** **Master Recherche & Professionnel en Droit et sécurité des activités maritimes; Spécialisation en Sécurité maritime - BAC+4**
Université de Nantes; l'Ecole Nationale de la Marine Marchande (ENMM)
Nantes .

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Professionnel |
| Allemand | Académique |
| Français | |