



* ** *

Saint-Branches (37320)

*****.*****@*****.***

Responsable, enthousiaste, apprenant vite, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Téléconseillère

AFPA de Tours

recouvrement, fidélisation et rétention

Avec stage en entreprise chez SAMEBOX à S Avertin pendant 3 semaines et 6 semaines

janv. 2002 / janv. 2021

ASSURER DES PRESTATIONS DE SERVICES ET DU CONSEIL EN RELATION CLIENT

DISTANCE

Accompagner, l'accueillir le client, l'assister dans ses démarches administratives pour des personnes âgées (Me Duhem, Me Boutet, Mr Nuri...)

janv. 2001 / déc. 2015

CONJOINTE COLLABORATRICE

Brasserie la Victoire - Veigné

Cuisine : mise en place du menu du jour, service, gestions des stocks, commande auprès des fournisseurs

Salle : remplir les frigos en boisson, accueil de la clientèle, prise de commande, service et conseil, encaissement, gestion des stocks

janv. 1993 / janv. 2021

CUISINIERE

Service, gestions des stocks, commande auprès des fournisseurs, gestion du personnel, responsable sur l'hygiène.

janv. 1993 / déc. 2016

SERVEUSE

Accueil de la clientèle, prise de commande, encaissement,

Gestion des stocks, Service et conseil, gestion du personnel, commande auprès des fournisseurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Formation conseillère

/ juin 1989

CAP de cuisine - CAP

/

diplôme de téléconseillère module 1 et 2 en 2022

/

BAC pro gestion - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français