



* ** *****

Saint-Branches (37320)

*****.*****@*****.***

Responsable, enthousiaste, apprenant vite, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** **Téléconseillère**
AFPA de Tours
recouvrement, fidélisation et rétention
Avec stage en entreprise chez SAMEBOX à S Avertin pendant 3 semaines et 6 semaines
- janv. 2002 / janv. 2021** **ASSURER DES PRESTATIONS DE SERVICES ET DU CONSEIL EN RELATION CLIENT**
DISTANCE
Accompagner, l'accueillir le client, l'assister dans ses démarches administratives pour des personnes âgées (Me Duhem, Me Boutet, Mr Nuri...)
- janv. 2001 / déc. 2015** **CONJOINTE COLLABORATRICE**
Brasserie la Victoire - Veigné
Cuisine : mise en place du menu du jour, service, gestions des stocks, commande auprès des fournisseurs
Salle : remplir les frigos en boisson, accueil de la clientèle, prise de commande, service et conseil, encaissement, gestion des stocks
- janv. 1993 / janv. 2021** **CUISINIERE**
Service, gestions des stocks, commande auprès des fournisseurs, gestion du personnel, responsable sur l'hygiène.
- janv. 1993 / déc. 2016** **SERVEUSE**
Accueil de la clientèle, prise de commande, encaissement, Gestion des stocks, Service et conseil, gestion du personnel, commande auprès des fournisseurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **Formation conseillère**
- / juin 1989** **CAP de cuisine - CAP**
- /** **diplôme de téléconseillère module 1 et 2 en 2022**
- /** **BAC pro gestion - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français