



***** *****

Mariée , 2 enfants

** ** *****

Alzonne (11170)

*****@*****.***

Chargée de relation client, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / mai 2023

Chargée de relation client

Viasanté Mutuelle

Répondre aux appels téléphoniques des adhérents ,
Suivi des réclamations provenant des appels jusqu'à leur
résolution

Traitement des réclamations écrites et réponse aux adhérents
par mail

juil. 2021 / juin 2022

Responsable boutique et production

MEDIA HOME DJIBOUTI

Mise en place de procédures de sécurité, de production et de
qualité

Formation du personnel à la négociation commerciale

Suivi des coûts de revient de la production , pour faire les prix de
vente

Réponse aux marchés publics

Opérations commerciales de liquidations de meubles

Création de modèles de meuble pour fabrication à nos ateliers

Achats /négociation auprès des fournisseurs en matière

première (bois , tissus,visseries , textile , objet de décoration -

Fournisseurs EAU et local .

janv. 2020 / juin 2021

Secrétaire médicale

cabinet pédiatrique Djibouti

Accueil téléphonique pour 3 professionnels de santé

rédaction de compte rendu

prise taille poids température des enfants

préparation de la salle de soin

juil. 2019 / juin 2022

DJIBOUTI - AFRIQUE

janv. 2012 / juin 2019

Commerciale experte

Responsable et développement d'un porte feuille client

recrutement de nouveaux commerciaux

gestion d'une équipe de vente

Mise en place d'un nouveau marché public pour l'entreprise -

Création d'une procédure de formation nouveau marché

sept. 1998 / juin 2009

Commerciale automobile

RENAULT - CITROEN - TOYOTA

De plus

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1998

Ecole de vente Renault

/ juin 1996

BTS Action Commerciale - BAC+2

/

Bac Littéraire - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	
Italien	
Français	