



05/06/1968 (55 ans)
Permis B

Toulouse (31000)

*.*****@*****.***

Coordonnatrice de formateurs, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2020** **Coordonnatrice de formateurs**
Action Inclusion numérique » - HC Formation: 82
Gestion de la structure en local : Pilotage de l'action pédagogique- Gestion de la relation avec les clients et respect du cahier des charges. Planification des prestations-Gestion du personnel- Gestion administrative des dossiers des stagiaires-Achats- Mise à jour du matériel informatique -Contrôle des dossiers-Reporting & Bilans.
- janv. 2018 /** **Chargée de missions administratives**
Renault TGA-Montauban 82
- janv. 2015 / déc. 2017** 2015-2017 Participation à la création de l'exploitation agricole familiale.
- janv. 2009 / janv. 2015** **Conseillère socio-professionnelle, Conseillère à l'emploi**
CIP
Accompagnement vers l'autonomie et l'insertion professionnelle des publics en difficulté sociale et/ou en situation de handicap avec RQTH - Gestion des contrats de travail (gestion des CUI) -Recrutement et suivi des contrats de professionnalisation Marne et Morin-Transdev-Veolia).
- janv. 2008 /** **Formatrice indépendante**
CFA COM' Bagnolet 93
- janv. 1989 / déc. 2005** **Cheffe de projet Mid-Market**
American Express France-Carlson Wagonlit Travel (Groupe Accor)
Réseaux d'agences de voyages, plateformes téléphoniques-Paris et sa région.

* Cheffe de projet Mid-Market-Gestion de l'équipe commerciale junior (effectif : 11 collaborateurs)
Mise en place d'un outil de réservation auprès des comptes <10ME / an
Planification des opérations-Déplacements et visites sur sites -Reporting.
* Chargée de projets RH -Conduite du changement (en situation de fusion de l'entreprise)
* Superviseure clients Grands comptes : 80ME / an (Thalès, Nestlé, La Poste,...).
Implémentation des comptes
clients-Participation à la création d'une plateforme téléphonique. Contrôle des prestations, gestion des réclamations, de la qualité des services, des problématiques opérationnelles. (Effectif : 150 collaborateurs)
* Conseillère en voyages en agences et implants : loisirs et voyages d'affaires.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- févr. 2020 / aujourd'hui** **Gestionnaire paie-IFOCOP Toulouse 31**
- / juin 2017** **Ergonomie (3 modules)**
CNAM Toulouse 31

sept. 2008 / juin 2016	Psychologie du travail (HTT) CNAM-INETOP Paris 3
/ juin 2007	Responsable pédagogique; Méthodes, outils et organisation des Mondial Formation Paris 9
/ juin 2006	Master 2 : Ingénierie et management des - BAC+5 services-Université Marne la Vallée 77

COMPETENCES

Ressources humaines-Managériales-Paie-Formation-GPEC-Dialogue social-Problématiques RH

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Elevage de chevaux de courses