



***** *****

*** ***** ** *****

Villemore (83690)

*****@*****.**

DIRECTION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2021** **Adjoint direction pôle adultes vieillissants en formation**
DEMSE
- nov. 2018 / mars 2021** **RESPONSABLE CADRE HOTELIÈRE**
Résidence Les Pléiades LNA santé Toulon
** Encadrement des équipes ash (nettoyage), cuisine, salle, lingerie, maintenance*
** Commercialisation de l'établissement interne et externe*
** Gestion budget du pôle*
** Cohésion avec les équipes médicales et paramédicales*
- mars 2017 / déc. 2017** **GOVERNANTE GÉNÉRALE**
Relais de la Magdeleine **** Gémenos
- déc. 2009 / janv. 2017** **GOVERNANTE GÉNÉRALE**
Bastide du CALALOU**** Moissac Bellevue
33 chambres et suites, vastes espaces verts, logement des personnels
Depuis 2008
Intervenante en tant qu'examinatrice jury et professeur de restaurant au CFA de saint Maximin et au
Lycée technique hôtelier de Nice
- janv. 2006 /** **RESPONSABLE HEBERGEMENT & RESTAURATION**
Résidence de retraite Le Parc de Mougins Groupe séniors santé
80 Chambres une salle de restauration 7000m2 d'espaces verts
** Responsable des chambres des résidents ainsi que des parties communes et de la décoration*
** Responsable des équipes d'agents hôteliers et de restauration ainsi que de la coordination*
avec les équipes soignantes, entretien et espaces verts
** Responsable de la gestion et du suivi des stocks*
** Garante de la création, de la mise en place, de la formation et de la bonne pratique des*
normes de service, d'hygiène et de sécurité relatives au milieu médical et hôtelier
suivant
les protocoles adaptés
** Responsable du suivi de la qualité de la restauration en relation avec le prestataire de*
service : respect des menus établis en collaboration, création d'un comité de
restauration
avec les résidents, ...
** Organisation des animations et prestations ponctuelles*
** Création d'un fichier résident visant à rapprocher les individus en fonctions de leurs*
affinités dans le cadre de la mise en place du projet de vie individuel
- déc. 2004 / juin 2006** **GOVERNANTE GENERALE MAITRESSE DE MAISON**
Hôtel Le Mas de Pierre **** Relais et Châteaux Vence
48 chambres luxe, Villa, Espace détente, salle de restaurant, bar, 5 salles de séminaire, vaste
jardin
** Ouverture du site : coordination des équipes ouvriers et manutentionnaires*
** Réception contrôle, stockage et mis en place du matériel*
** Recrutement du personnel d'étage (lingères, femmes de chambre, valets)*
** Formation et animations des équipes*

* Mise en place de la démarche qualité : fiches de postes, protocoles de nettoyage et de désinfection,
* Démarche fournisseurs pour optimisation des dépenses et gestion des stocks
* Responsable des équipes hébergement coordination avec les commerciaux, entretien, restauration, espaces verts
* Responsable de la propreté des chambres et des lieux communs ainsi que la décoration florale

- févr. 2003 / nov. 2004** **GOVERNANTE GENERALE MAITRESSE DE MAISON**
Hôtel WINDSOR **** Nice
54 chambres dont 22 chambres d'artistes jardin exotique, salon, bar, restaurant, salle de gym et de relaxation
- avr. 1999 / févr. 2003** **ASSISTANTE GOVERNANTE GENERALE**
Hôtel HOLLIDAY INN **** Nice
- juin 1998 / mars 1999** **EMPLOYEE POLYVALENTE**
Hôtel WINDSOR**** Nice

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **Certification professionnelle de niveau 1 inscrite au RNCP (équivalent niveau 7 nomenclature)**
DEMSE (Direction des établissements sociaux et médicosociaux) Espace SENTEIN Montpellier
- / juin 1998** **BTS Hôtelier; Bac Technique Hôtelier - BAC+2**
Lycée Paul Augier à Nice 1996
- / juin 1996** **B.T.H/ B.E.P/ C.A.P restauration - CAP**

COMPETENCES

Pléiades

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français