



Permis B

* *****

Aulnay-sous-Bois (93600)

*****@*****.***

Chargée de relation client, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / mai 2023

Chargée de relation client

Economie d'Energie (Contrat), Paris

Gérer les appels entrants et sortant

Gérer les mails entrants et sortants

Prospection commerciale

Informers et diriger les professionnels

mai 2021 / août 2021

Auxiliaire de vacances

La banque postale (Contrat), Paris

Accueillir, écouter et orienter les clients

Traiter les opérations du guichet

Renseigner les clients

Vendre les produits et services bancaires

sept. 2019 / janv. 2021

Quick (Temps partiel), Sevran

Capacité à idélier la clientèle

Accueil des clients

Préparation des commandes

Prises des commandes

juin 2018 / août 2018

Restauration rapide , KFC (Temps partiel), Paris

Capacité à idélier la clientèle

Accueil des clients

Préparation des commandes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024

Négociation et digitalisation de la relation client

Formaposte

sept. 2020 / déc. 2021

Formation infirmière; Baccalauréat - BAC+5

IFSI Jean Verdier

sept. 2016 / juil. 2019

Lycée Voillaume

/

Négociateur commercial

Banque-Assurance Studi-Comnicia

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Tennis, Escalade

