



19/11/1989 (34 ans)

Créteil (94000)

*****@*****.***

Directeur d'Agence Siège, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 / mars 2023

Directeur d'Agence Siège

SAP à domicile | AssiDom Oui Care Paris 12

- o Encadrer, coordonner et former l'équipe/ piloter et préparer les évaluations externes
- o Entretenir les relations avec partenaires, clients/ promouvoir l'activité, développer CA
- o Définir et mettre en œuvre les objectifs communs/ animer les instances
- o Elaborer le projet de service adapté/ apporter satisfaction client et salariés

avr. 2022 / juin 2022

Directeur Adjoint Multisites

EHPAD MEDICHARME | Meuse 55

- o GRH de 3 sites : gérer les plannings, l'organisation, recrutement, formation
- o Gérer la commercialisation des sites: améliorer le taux d'occupation TO, fidéliser les prescripteurs, rétablir la relation avec les partenariats
- o Gestion des risques transversaux : évaluation interne, analyse EI/ EIG, QVT, DUERP
- o Actualiser le projet d'établissement et gérer les dossiers
- o Assurer le suivi opérationnel des actions et accompagner les équipes

juin 2021 / sept. 2021

Directeur Adjoint

EHPAD médicalisé ORPEA | IDF 94

- o Gestion des ressources humaines : entretien, contrat, paie, planification, organisation
- o Gestion portefeuille clients des résidents + accueil de jour: Processus commercial: visite, construction dossier, contrat, facturation, remboursement, gestion des plaintes
- o Gestion budgétaire/ prévis/ dépenses/ suivi travaux et projet d'amélioration
- o Gestion des risques: analyse EIG, audit, amélioration continue, qualité de PEC
- o Organiser et animer les réunions pluridisciplinaires
- o Veille réglementaire et sécuritaire - contrôle de gestion

mai 2020 / sept. 2020

Adjoint de Direction

EHPAD médicalisé KORIAN | IDF 94

- o Gérer RH: Sourcing, entretiens, contrats, plannings, paies
- o Mettre à jour le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels DUERP, Plan Blanc, COVID19, Canicule, crise
- o Management des risques / qualité: Amélioration continue PDCA
- o Elaborer le registre de sécurité et relation avec les entreprises
- o Gérer les plaintes & relation-familles
- o Développer le projet d'activité commerciale/ partenariat, TO
- o Piloter et animer le projet de formation des équipes

sept. 2018 / mars 2019

Responsable Qualité Gestion des Risques

Groupe Hospitalier COCHIN AP- HP | Paris 14

- o Analyser les facteurs de risques (humains et systèmes)
- o Assurer la sécurité et la conformité aux référentiels HAS
- o Coordonner le processus SMQ
- o Cartographier les risques, AMDEC, ALARM, ORION
- o Réaliser des audits : Dossier/ pratique/ patient traceur
- o Projet Parcours Patient SI: Organiser et tracer la sortie CR sur le dossier et le système d'information ORBIS
- o Suivre et améliorer les IQSS et les indicateurs HAS
- o Evaluer les pratiques professionnelles EPP et activer les bonnes pratiques
- o Former et animer des ateliers de gestion des risques au sein du GH

avr. 2015 / sept. 2017

Consultant Dispositif Médical

SMITH & NEPHEW | Tunis

o Développer le projet commercial et suivre le stock matériel

o Contribuer au lancement de DM / Gérer RH délégués + équipe paramédicale

o Accompagner, conseiller et aider à la prise de décision / organiser les soins

o Réaliser des visites et des interventions en établissement et en HAD

o Matéiovigilance / Animer des formations et des séminaires

o Etudier et répondre aux appels d'offre/ Relation client et qualité

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020	Master 2 Management des organisations sanitaires et sociales - Economie de l'entreprise et des marchés - BAC+5 Université Sorbonne Paris Nord
sept. 2017 / juin 2019	Master 2 Gestion des risques associés aux soins / Qualité - BAC+5 UPEC - Faculté de médecine de Créteil
sept. 2014 / juin 2016	Master 1+2 Management des établissements de santé - BAC+4 Ecole centrale supérieure de droit et de gestion Tunis
sept. 2010 / juin 2013	Licence appliquée en sciences infirmières - BAC+3 Institut supérieur des sciences infirmières Tunis

COMPETENCES

SAP, AMDEC, Pack Office, système d'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Académique
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue