



** **

Melun (77000)

*****@*****.*

ASSISTANTE RH EN ALTERNANCE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / oct. 2021

Téléconseillère Contact Tracing

Direction Régionale du service médicale (DRSM) - EVRY

- * Identification, suivi et isolement des personnes infectées par Le virus.
- * Réalisation d'enquêtes et rédaction des rapports statistiques .
- * Prise de contact et communication téléphonique avec les clients.
- * Sensibilisation des assurés à propos des différentes prestations de service proposées réalisation d'un test, mesures d'isolement, Arrêt de travail...)

janv. 2020 / déc. 2020

Adjoint administrative et d'instruction

La sous préfecture - Palaiseau

- * Gestion du courrier, Les mails et ,demande dématérialisées
- * Recevoir et traiter les dossiers administratifs . Logiciel AGDREF
- * Gestion des rendez-vous pour les remises des titres de séjour
- * Gestion de la procédure d' archivage et classement des documents

déc. 2019 / mars 2020

Agent d'escale commercial aéroportuaire

Air France - Orly

- * Accueil et renseigne les passagers au comptoir
- * Encadre Les passagers à besoins spécifiques
- * Contrôle les opérations d'embarquement et de débarquement.

janv. 2019 /

Assistante administrative

Clinique CLINEA -Le pré-Saint-Gervais

- * Accueil et pré-accueil du public
- * Gestion du courrier, Les mails et ,demande dématérialisées
- * Recevoir et traiter Les dossiers administratifs

juil. 2018 /

Adjoint administrative

Résidence Repotel - Marcoussis

- * Gestion et traitement des appels entrants, relevé et transmission des messages, réponse aux demandes des clients.
- * Organisation des réunions de service et réservation des salles
- * Instruction de dossiers administratifs, et contrôle des documents

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2022 / juil. 2023

CNAM/ GRETA METEHOR - Lycée Honoré de Balzac - PARIS. FRANCE

/ janv. 2019

Aeroform international - Sarcelles, FRANCE- 1212018

oct. 2008 / juin 2012

Licence en traduction Français Anglais - BAC+3

Université Abou Bakr Belkaid - Tlemcen Algérie

/

Licence en gestion des ressources humaine - BAC+3

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Natation, Art culinaire, Voyage, Lecture philosophique