



\*\*\*\*\*

15/12/1999 (24 ans)

\*\* \*\*

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conseiller la clientèle, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2018 / juin 2019** Maison de retraite EHPAD Korian Les Arcades CDI (75012) Paris  
- Répondre au téléphone et transfert des appels  
- Gestion des mails  
Création et gestion des dossiers administratifs  
- Utilisation du logiciel gestion interne  
Réception et classement des factures et chèques
- nov. 2017 / déc. 2017** Magasin de vêtements Armysoft (37002) Salamanca, Espagne  
- Ranger les vêtements  
- Classer les documents  
- Préparer les commandes internet et envoyer les colis
- juil. 2017 / août 2017** **Conseiller la clientèle**  
Magasin de vêtements (91140) Villebon-sur-Yvette  
- Ranger les vêtements  
Ranger les cartons dans les stocks  
Conseiller la clientèle
- juin 2017 / juil. 2017** **Kinésithérapeute**  
Cabinet de kinésithérapeute (75019) Paris  
- Répondre au téléphone pour prendre rendez-vous  
- Reprendre des rendez-vous aux patients pour les semaines suivantes  
- Remplir des chèquiers, puis les poster
- janv. 2017 / févr. 2017** Entreprise Luis Marques (93160) Noisy-le-Grand  
Cette société est spécialisée dans la serrurerie  
- Réaliser des devis  
- Ranger les dossiers  
- Répondre aux clients au téléphone
- mai 2016 /** Cabinet médical Docteur Meige (75019) Paris  
- Archiver des dossiers médicaux des anciens patients  
- Répondre au téléphone pour prendre les rendez-vous  
- Accueillir les patients dans la salle d'attente  
- Création des dossiers de nouveaux patients sur Doctolib

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Diplôme National du Brevet**
- / **Obtention du Brevet d'Etudes Professionnelles Métiers des Services Administratifs**
- / **baccalauréat professionnel en Gestion Administration section européenne espagnol - BAC**  
Lycée Professionnel Maria Deraismes 75017 Paris

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Powerpoint, Sagesse, Doctolib, Net soins, Outlook, Gmail, Créole Mauricien

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Professionnel

## **CENTRES D'INTERETS**

---

guitare, danse mauricienne