



30/10/1987 (36 ans)

Marié

Permis B

** *****

Arpajon (91290)

***** _ *****

.*@**.***

Technicien Support Proximité, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / aujourd'hui

Responsable Site/ DATA4

Martin Informatique pour le compte de Total France

- Mettre en rack les servers, routers, and switches et mettre hors service les serveurs selon les demandes de changement dans le système de ticketing.
- Configuration des équipements en suivant la procédure
- Câbler les équipements réseaux
- Surveiller la file d'attente des tickets d'incident et agir en conséquence.
- Relations de travail étroites avec les administrateurs des systèmes L2, L3 et Engineering pour coordonner, les dépannages en cas d'incident ou mises à jour.
- KVM.

Tâches OPENDCIM:

- Gérer les servers, routers, switches, firewall à travers OPENDCIM.
- Création et supervision des dispositifs
- Gestion des data cabling paths
- Création de modèles de dispositifs et attribution du type de dispositif et du groupe auquel il est associé
- Création de cabines
- Gestion de l'approvisionnement en bacs

oct. 2020 / mai 2021

Technicien Proximité

Solution30 pour le compte de Total France

- Diagnostiquer, traiter les incidents ou les demandes et assurer un support utilisateurs
- Préparer et installer les équipements hardware (y compris brassage, rackage, câblage) et logiciels sur site en appliquant les procédures existantes
- Réaliser les déploiements (déballage, préparation, installation et configuration de matériel) en conformité avec les plannings établis
- Maintenir ou compléter les informations du parc dans la CMDB et OPENDCIM
- Assurer une bonne entente entre l'équipe et professionnel extérieur

avr. 2020 / mai 2020

Technicien Helpdesk IT

COMEARTH FRANCE

- Assistance et support technique auprès des utilisateurs.
 - Support utilisateurs N1
 - Assurer la prise des appels utilisateurs et le traitement des demandes reçues par mails.
 - Qualifier et diagnostiquer les incidents sur les environnements du poste de travail.
- Résoudre les incidents par prise en main à distance et assurer le suivi des dossiers jusqu'à leur clôture.

janv. 2016 / déc. 2019

Technicien Support Proximité

4H Strong Women Ministries

- * Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs. Installation et Configuration
- * Administration et configuration des smart phones et tablets
- * Gestion, installation et maintenance des logiciels /matériels informatique
- * Sensibilisation des utilisateurs sur les règles de bonne pratique
- * Installation et configuration des systèmes d'exploitation et des applications informatique.

janv. 2015 / janv. 2016

Technicien réseau

Solutions Ltd

* Etude de site pour le réseau/câblage.

* Installation du réseau WIFI et Test des équipements réseaux.

* Résoudre des problèmes techniques avec les réseaux locaux (LAN), le réseaux étendus (WAN) et dépannage, câblage réseau.

* Suivre les instructions, écrites ou sous forme de diagramme, afin de mettre en place un système ou de corriger un défaut.

janv. 2014 / janv. 2015 Support informatique

African Leadership And Reconciliation Ministries

* Installer, entretenir et dépanner des équipements informatiques.

* Installer les systèmes d'exploitation sur différents ordinateurs.

* Fournir une assistance technique pour les questions et les problèmes.

* Respect des procédures d'installation, de connexion, des matériels et des logiciels.

* Assistance et conseil aux utilisateurs.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Master 1. Management des Projets Informatique - BAC+4

IRIS Ecole Supérieure d'Informatique et de numérique Paris 17

sept. 2009 / juin 2012

Licence en computer science - BAC+3

Kampala international university. Kampala, Ouganda

/ juin 2007

Anglais

Makerere University. Kampala Ouganda

sept. 2004 / juin 2006

Baccalauréat mécanique automobile - BAC

lycée Don Bosco Kigali, Rwanda.

COMPETENCES

MacOs, VMware, TCP/IP, Ethernet, Configuration, el logiciel, Windows XP/7/8/10, UNIX, Linux, Microsoft suite, smart phones, tablets, WIFI, LAN, WAN

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue