



***** **

Permis B

** ***** ** ** *****

La Farlède (83210)

*****.*****.**@*****.***

QUALITÉS, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2021 / aujourd'hui Secrétaire spécialisée en ophtalmologie**
SDF Dr DOMENJOD & PICHOT DE CHAMPFLEURI
*Secrétariat
Création de dossier opératoire
Gestion financière du cabinet*
- nov. 2013 / nov. 2019 Manager**
KAREN MILLEN FRANCE Printemps - La Valette du Var
*Recrutement du personnel
Formation produit et technique de vente aux nouveaux collaborateurs Briefing, one to one, entretien annuel d'évaluation
Suivi des indicateurs commerciaux et analyse de la performance
Développement du chiffre d'affaires jusqu'à 510K€ annuel
Mise en place des opérations commerciales et plan d'action
Création et accroissement du fichier client
Excellence de la relation clientèle
Pilotage point de vente en totale autonomie
Gestion et optimisation du planning
Merchandising propre au corner afin de maximiser sa rentabilité*
- mai 2009 / juin 2011 Responsable de salle**
Le Nash Solliès-Pont, France
*Accueil et accompagnement du client
Fidélisation
Organisation et traitement des réservations
Service en salle et maintien de la propreté
Gestion des stocks*
- juin 2006 / mars 2007 Conseillère en vente**
Histoire d'Or La Valette
*Présentation des caractéristiques du produit aux clients et discussion sur les détails techniques pour surmonter les objections
Argumentation et vente basée sur l'intelligence émotionnelle
Réalisation dépassement et suivi des objectifs personnels
Tenue et développement du fichier client
Réalisation des vitrines et excellente tenue visuelle du merchandising*
- juil. 2003 / août 2005 Commerciale responsable de boutique**
Fly Boutique Hyères
*Alternance
07/2003 - 08/2005

Apprentissage de la vente de produits
Animation et gestion d'une équipe commerciale dans le prêt à porter masculin sous l'autorité du responsable de boutique*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / sept. 2021 Management des unités commerciales - BAC+2**
VAE

/ juin 2018	Portage Salarial; Optimiser la performance commerciale grâce aux tableaux de bord ITG Formation Marseille
juin 2005 / juin 2005	Commerce - BAC CFP Jade and Master Institute Toulon
/	Baccalauréat commerce - BAC

COMPETENCES

e-learning

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture