



*****@*****.**

Secrétaire assistant médico-social, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2018 / aujourd'hui** **Prestataire de services**
Indépendant, Lachamp (48)
Domaines d'activités : Santé, Transport, Tourisme, Immobilier, etc.
Missions : gestion de la relation clientèle à distance, soit réceptions/émissions d'appels pour des services administratifs, gestion de dossiers clients, billetterie, prise de rendez-vous commerciaux, prospection, enquêtes de satisfaction, service après ventes.
- mai 2015 / mars 2018** **Agent de réservation fret Senior**
Qatar Airways Cargo, Aéroport de Roissy CDG (95)
Prise de réservations fret, conseiller les clients sur les formalités de circulation des marchandises, établir un plan de chargement de fret aérien, coordonner le transport du fret avec les intervenants de la chaîne logistique, vérifier les formalités administratives et douanières, gestion de litiges.
- avr. 2010 / janv. 2015** **Agent de réservation**
Thomas Cook, Soissons (02) | Call Expert, Somme (80) | Le Cercle des Vacances, Paris 1er.
Prise de réservations et émissions de billets d'avion, conseiller et orienter les clients sur les forfaits touristiques en fonction de leurs attentes, facturation, classement et archivage de dossiers.
- oct. 2007 / mars 2009** **Agent commercial en immobilier, Gérante**
ImmoSky 60, Compiègne (60)
Accueil des clients, estimation et ventes de biens immobiliers, conseiller et identifier les besoins des clients, médiateur entre vendeurs/acheteurs, préparation des dossiers clients (mandats de vente, mandats de recherche, rédaction et signature de compromis de vente).
Gérer une équipe, définir les méthodes et priorités pour étendre le réseau sur le département de l'Oise (gestion, coordination, planification).
- janv. 2006 / sept. 2007** **Agent de fret, Assistante Commerciale**
Air Tahiti Nui Cargo, Aéroport de Roissy CDG (95)
Prise de réservations fret, établir un plan de chargement du fret aérien, coordonner le transport du fret avec l'ensemble des intervenants de la chaîne logistique, suivi commercial du portefeuille clients, promotion et commercialisation du service fret en France, suivi de l'exploitation fret import/export, gestion des litiges, effectuer l'état des ventes mensuelles.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mars 2022 / mars 2023** **Certificat de formation, Titre professionnel en Secrétariat assistant médico-social; enseignement à distance**
Cadis Formations; Maubeuge (59)
- / juin 2005** **Diplôme supérieur de gestion (BAC+4), Echanges internationaux et Logistique - BAC+3**
ADVANCIA ECCIP BA, Paris 15e
- / juin 2003** **B.T.S. Commerce international - BAC+2**

/ juin 2001

Baccalauréat général Scientifique - BAC
Lycée Saint Rémy, Soissons (02)

COMPETENCES

Excel, Outlook, Word, PowerPoint, HelloDoc

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Randonnées, Ski, Equitation, Natation, Musique, Films d'animation japonais, Manga