



**** *

** **

Mévoisins (28130)

****.*****@*****.***

ASSISTANTE/ SECRETAIRE MEDICO-SOCIALE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / janv. 2024

Secrétaire médicale

Hôpital NECKER Enfants Malades Paris 15

*Gestion des courriers médicaux, documents médicaux divers
Prise des rendez-vous d'anesthésie par téléphone, fax et mail
Organisation des consultations d'anesthésie
Gestion des consultations d'anesthésie extérieures, des
dérogations
Accueil et orientation des intervenants extérieurs, laboratoires,
médecins, visiteurs, familles
Planning de courrier*

mars 2023 / avr. 2023

Stagiaire - Secrétaire médicale

Institut Gustave Roussy Villejuif

*Produire des documents professionnels courants
Accueillir des visiteurs et transmettre des informations oralement
Renseigner et orienter le public dans un service sanitaire, médicosocial
ou social
Planifier et gérer les rendez-vous de patients et d'utilisateurs
Retranscrire des informations à caractère médical ou social
Assurer le suivi et la mise à jour des dossiers de patients ou
d'utilisateurs
Coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de
l'utilisateur
Veiller au bon fonctionnement dans le service de radiothérapie*

nov. 2017 / mars 2022

Réceptionniste

Hôtel Kyriad Marne-la-Vallée Torcy

nov. 2017 / mars 2022

Hôtel Kyriad Marne-la-Vallée Torcy

*Veiller au bon déroulement des arrivées: départs
Effectuer les réservations téléphoniques, en face, par mail
Transmettre les éventuelles réclamations verbales des clients et
veiller au bien-être des clients
Responsable de la facturation immédiate à la clientèle et de son
paiement
Responsable du respect de la procédure de clôture
Gestion des réservations*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2022 / mai 2023

Titre Professionnel Réceptionniste en Hôtellerie; Certificate of Attendance; Professeur de français et d'anglais

AFPA Champs sur Marne; The Park Language Center Sheffield, United Kingdom

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Russe	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Littérature, Histoire, Marche