



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\* \* \*\* \*\* \*\* \*\*

Sainte-Florine (43250)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Recherche assistance administrative, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / janv. 2022**    **Responsable de Secteur Centre Services**  
63
- mai 2020 / nov. 2021**    **Responsable de Secteur Service Aide**  
BIENVIEILLIR EN IDF (92)  
*de 2900h à 3700h/mois*
- janv. 2018 / mars 2020**    **Responsable Qualité, Réclamations Service Clients**  
WKDA FRANCE (92)
- avr. 2015 / déc. 2017**    **Responsable Qualité**  
Clients-VEZVOTREVOITURE.FR (92)  
*sites, dont 1 création de CRC à Bucarest (15 C.Ass et 2 fonctions support))*
- oct. 2014 / mars 2015**    **Assistante de production-DELPEYRAT**  
SAS (43)
- avr. 2014 / sept. 2014**    **Assistante administrative-Cabinet**  
d'Architecture (43)
- sept. 2013 / déc. 2013**    **Assistante administrative-ORPEA**  
SA Mozac (63)
- oct. 2012 / août 2013**    **Ouvrier**  
CFR-Compagnie des Fromages et Riches-Monts (43)
- janv. 2008 / juil. 2012**    **Coordinatrice Qualité-CARGLASS**  
COURBEVOIE (92) & POITIERS (86)  
*8 Chargés de Qualité*
- juin 2005 / déc. 2007**    **Formatrice**  
CARGLASS Assistance-CARGLASS-PUTEAUX (92) & POITIERS (86)  
*C.Ass, 10 Superviseurs*
- janv. 2005 / mai 2005**    **Chef de Projet**  
CARGLASS Assistance-CARGLASS-PUTEAUX (92)  
*logiciel de prise de RDV ; Mise en place Service 7j/7, 24h/24 ; Collaboration Intégration NPS*
- janv. 2002 / déc. 2004**    **Coordinatrice RH**  
Productivité-CARGLASS-PUTEAUX (92)
- janv. 1998 / déc. 2001**    **Chargée d'assistance**  
CARGLASS-NANTERRE & PUTEAUX (92)

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juil. 2021 **Certificat de conseil en organisation et management du changement**  
26 Academy
- / mars 2021 **Certifications Actes de la Vie Quotidienne (AVQ) (Formations Internes AES-UMEG)**
- févr. 2014 / avr. 2014 **Validation de projet professionnel en Conduction de Travaux (BTS) - BAC+2**  
GRETA
- / juin 1998 **DEUG LEA Anglais-Espagnol - BAC+2**  
Université Paris X NANTERRE.
- / juin 1995 **Bac L1 - BAC**  
Lycée Claude DEBUSSY, St-Germain en Laye

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais** Courant
- Espagnol** Courant
- Français**