



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis A et B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Darnétal (76160)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## RESPONSABLE CLIENTELE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2020 / aujourd'hui**    **TELECONSEILLER/TELEPROSPECTEUR**  
Gpe STELLIANT EXPERTISE/CELLINKS/VOXENS  
*Plateforme multisectoriel (assurances/expertise/délégation et solutions après sinistres) proposer une gestion déléguée sur mesure. Et l'associatif, prospection, adhésion, collecte fonds.*
- janv. 2019 / déc. 2020**    Téléassistante : IZIVIA - groupe EDF -Mt St AIGNAN  
*La hot line traite l'assistance (déplacement, rechargement des véhicules électriques, utilisation de la borne  
Mauvaises manipulations...elle réalise des actions à distance, comme déverrouiller une prise, ou lancer  
une charge sans badge, qui permettent de résoudre 90% des appels sans déplacement d'un technicien.*
- janv. 2013 / janv. 2019**    **Chargée de clientèle**  
ALTAPHARM LABO MEDIWIN Bois-Guillaume  
*Relation commerciale, conseil, prospection , (360 ouvertures grands comptes en 2018 ),  
Vente médicaments d'importation européenne auprès des pharmaciens B to B, gestion administrative des  
dossiers, suivi, mise à jour, sav. Tutrice des BTS en alternance.*
- janv. 2004 / déc. 2011**    **Chargée d'études terrain**  
TNS SOFRES  
*Etudes commerciales, études de marchés, études politiques, client mystère*
- janv. 2003 /**    **Agent traitement Prêts Centre Régional**  
LA POSTE  
*Etude et instruction des dossiers, traitement des offres de prêts. Responsable de l'analyse et des décisions  
en matière de risques et d'octroi de prêts.*
- janv. 2000 / déc. 2002**    **Superviseur**  
QUALIPHONE  
*Gérer, animer, planifier et suivre l'activité du plateau (10 à 30 personnes). Développer la performance, le  
professionnalisme, la motivation des équipes, garantir la qualité.*
- janv. 1997 / déc. 1999**    **chargée d'études qualitatives / quantitatives**  
CALBERSON / 76 EXPRESS
- janv. 1994 / déc. 1995**    **Chargée de clientèle**  
IDF Gpe CORLET  
*Relation avec les maisons d'édition et les services presse, agence de pub. devis, accompagnement  
technique.*
- janv. 1981 / déc. 1993**    **Chargée de clientèle**  
Caisse  
*Développer l'agence, contribuer à la réalisation des objectifs commerciaux. Animer les*

*réunions,  
accompagner et former les collaborateurs, conseiller, fidéliser un portefeuille de clients  
haut de gamme*

**janv. 1979 / janv. 1981** **Responsable d'agence**  
Cabinet Michel SANA  
*Conseil en entreprise/comptabilité générale/ BILAN/PAIE etc.*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**/ juin 2018** **formation consolidation CRM/NRC communication prospection fidélisation clients**  
AEDIFICA.FR

**sept. 1990 / juin 1992** **ITB/ISTB diplômée; BP banque 1 er 2e 3e degré (niveau BAC + 4) + BA1 3e cycle action commerciale Droit commercial et des affaires (FOCADEP); CESI anim - BAC+4**  
l'institut des techniques de banque - CAEN

## **COMPETENCES**

---

TNS

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Courant  
**Espagnol** Élémentaire

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Piano, voyages, Art contemporain et Fitness