



Permis A et B

Darnétal (76160)

*****@*****.***

RESPONSABLE CLIENTELE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2020 / aujourd'hui** **TELECONSEILLER/TELEPROSPECTEUR**
Gpe STELLIANT EXPERTISE/CELLINKS/VOXENS
Plateforme multisectoriel (assurances/expertise/délégation et solutions après sinistres) proposer une gestion déléguée sur mesure. Et l'associatif, prospection, adhésion, collecte fonds.
- janv. 2019 / déc. 2020** **Téléassistante : IZIVIA - groupe EDF -Mt St AIGNAN**
*La hot line traite l'assistance (déplacement, rechargement des véhicules électriques, utilisation de la borne
Mauvaises manipulations...elle réalise des actions à distance, comme déverrouiller une prise, ou lancer
une charge sans badge, qui permettent de résoudre 90% des appels sans déplacement d'un technicien.*
- janv. 2013 / janv. 2019** **Chargée de clientèle**
ALTAPHARM LABO MEDIWIN Bois-Guillaume
*Relation commerciale, conseil, prospection , (360 ouvertures grands comptes en 2018),
Vente médicaments d'importation européenne auprès des pharmaciens B to B, gestion administrative des
dossiers, suivi, mise à jour, sav. Tutrice des BTS en alternance.*
- janv. 2004 / déc. 2011** **Chargée d'études terrain**
TNS SOFRES
Etudes commerciales, études de marchés, études politiques, client mystère
- janv. 2003 /** **Agent traitement Prêts Centre Régional**
LA POSTE
*Etude et instruction des dossiers, traitement des offres de prêts. Responsable de l'analyse et des décisions
en matière de risques et d'octroi de prêts.*
- janv. 2000 / déc. 2002** **Superviseur**
QUALIPHONE
*Gérer, animer, planifier et suivre l'activité du plateau (10 à 30 personnes). Développer la performance, le
professionnalisme, la motivation des équipes, garantir la qualité.*
- janv. 1997 / déc. 1999** **chargée d'études qualitatives / quantitatives**
CALBERSON / 76 EXPRESS
- janv. 1994 / déc. 1995** **Chargée de clientèle**
IDF Gpe CORLET
*Relation avec les maisons d'édition et les services presse, agence de pub. devis, accompagnement
technique.*
- janv. 1981 / déc. 1993** **Chargée de clientèle**
Caisse
Développer l'agence, contribuer à la réalisation des objectifs commerciaux. Animer les

*réunions,
accompagner et former les collaborateurs, conseiller, fidéliser un portefeuille de clients
haut de gamme*

janv. 1979 / janv. 1981 Responsable d'agence
Cabinet Michel SANA
Conseil en entreprise/comptabilité générale/ BILAN/PAIE etc.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018 formation consolidation CRM/NRC communication prospection fidélisation clients
AEDIFICA.FR

sept. 1990 / juin 1992 ITB/ISTB diplômée; BP banque 1 er 2e 3e degré (niveau BAC + 4) + BA1 3e cycle action commerciale Droit commercial et des affaires (FOCADEP); CESI anim - BAC+4
l'institut des techniques de banque - CAEN

COMPETENCES

TNS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Espagnol Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Piano, voyages, Art contemporain et Fitness