



03/12/1995 (28 ans)
Permis B

** *****

Maisons-Laffitte (78600)

***** _ *****

*****.*****@*****.***

Responsable clientèle en EHPAD/clinique, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2020 / aujourd'hui Agent administratif et gestionnaire identitovigilance**
NEUILLY SUR SEINE
Création de dossiers patients
Gestion des éléments de facturation
Orientation des patients dans la clinique
Formation et sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques liées à l'identitovigilance
Gestion des doublons de dossiers de séjours
- sept. 2017 / avr. 2020 Adjointe de Direction**
KORIAN (EHPAD)
- Commercial : Suivre les demandes d'orientation, organiser et effectuer les visites, préparer le séjour des résidents...
- RH : Réaliser les contrats ou avenants (CDI/CDD), déclarer les AT, saisir les éléments de paie, suivre les visites médicales...
- Direction : Organiser les élections CVS/CSE
- Qualité : Rédiger les comptes-rendus CODIR/CVS, effectuer les enquêtes de « Satisfaktion » auprès des résidents et des familles...
- Secrétariat : Accueil physique et téléphonique, gérer le courrier et les éléments de facturation, rédiger des courriers et notes de service....
- sept. 2015 / juin 2017 Responsable de secteur**
CONFIANCE SERVICES
- Accueillir et informer les personnes sur la structure
- Accompagner l'utilisateur vers l'aide à laquelle il peut prétendre (APA...)
- Evaluer les besoins de l'utilisateur au domicile
- Organiser les interventions du personnel à domicile
- déc. 2010 / stage**
INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF "LES 10 000 ROSIERS"
- Accompagner des adolescents en situation de handicap
- Apprentissage dans les domaines d'hygiène, de prévention et de mémorisation

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2018 / juin 2020 Master Direction d'Etablissements et de Services pour Personnes Agées (DESPA) En contrat d'apprentissage - BAC+5**
L'INFA à NOGENT SUR MARNE/UPEC et L'EHPAD « KORIAN - Jardin de Neptune à LA VARENNE SAINT HILAIRE
- sept. 2017 / juil. 2018 Licence Coordination d'Etablissements et de Services pour Personnes Agées (CESPA) En contrat d'apprentissage - BAC+3**
L'INFA à NOGENT SUR MARNE/UPEC et L'EHPAD; KORIAN - Jardin de Neptune à LA VARENNE SAINT HILAIRE
- sept. 2015 / juin 2017 BTS Services et Prestations des Secteurs sanitaire et Social (SP3S) En contrat d'apprentissage - BAC+2**
L'INFA à NOGENT SUR MARNE/UPEC & l'agence de service à la personne "Confiance Services" à LE RAINCY

sept. 2013 / juin 2014

Baccalauréat Sciences et Technologies de la Santé et du Social (ST2S) -
BAC
BLAISE PASCAL à VILLEMONTBLE

/

BTS Opticien Lunetier
PROGRESS SANTE à PARIS

COMPETENCES

Pack Office, Unik, Sage, Eureka, HR Access S9, Sérénité, Netsoins,

CENTRES D'INTERETS

Lire, Voyages, Danses latines (Zumba)