



** **

Reims (51051 CEDEX)

*****@*****.***

Vendeur spécialisé, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2013 / déc. 2014** **Vendeur spécialisé**
GIBERT JOSEPH PARIS IV
Missions : implantation d'un meuble import japonais / mise en place d'une 2013-2014 dédicace artiste avec mise en vente de son album / création d'une enquête 2022 2016-2021 satisfaction client. 2014-2015
- / **Assistant commercial**
CGE
Missions : phoning portefeuilles clients dormant et opération déstockage Master Sox-E / administration des ventes
- / **Vendeur/conseils**
TOYS 'R US
- / **Vendeur spécialisé**
LAURIE LUMIERE/KERIA LUMINAIRES
** Prise de "rendez-vous décoration" personnalisés avec clientèle : déplacement chez le client pour définir et identifier ses besoins en luminaires, les mettre en parallèle avec ses envies et les produits proposés sur catalogue/site internet, puis finaliser une proposition chiffrée (devis).*
** Gestion des litiges (produits abimés, cassés, invendables à la suite de casse livraison/client/magasin ; pièces à changer, ...) avec prise de contact fournisseur par mail et suivi de la matrice.*
- / **Vendeur/conseils**
ESPACE CULTUREL E.LECLERC
Missions : refonte de la signalétique / mise en place de "coups de coeur" rayon CD.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **juin 2022** **Titre professionnel niveau 5; « ASSISTANT COMMERCIAL »**
AS Formation Strasbourg (67)
- / **juin 2014** **Titre professionnel niveau 5**
- / **juin 2011** **Niveau L1 Informatique Multimédia**
UPPA UFR de Pau (64)
- / **juin 2009** **BAC STG GSI -Gestion des Systèmes d'Information - BAC**

COMPETENCES

Suite Office, Photoshop, After, Sox, enquête 2022 2016-2021

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français