



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

25/04/2002 (22 ans)

\* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \*

Metz (57000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*.\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Assistante dentaire en contrat d'apprentissage, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- févr. 2022 / avr. 2022**      **Chargée de clientèle**  
Cometz, Metz  
*-Prise en charge des appels entrants, analyse de la demande*  
*-Accompagner le client jusqu'à résolution du problème*  
*-Gestion du portefeuille client*  
*-Proposer des nouvelles offres et services*
- nov. 2021 / janv. 2022**      **Equipier polyvalent**  
Woko, Metz  
*-Accueillir et conseiller le client*  
*-Assurer la caisse*  
*-S'occuper de la plonge et de la salle*
- août 2021 /**                      Axa Wealth Europe, Luxembourg  
*-Archivage de dossiers*  
*-Reconstitution de dossiers*  
*-Mise à jour de bases de données (via Excel et Kelia)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2022 / juin 2023**      **Formation Vidal Secrétaire médical; Titre certifié par l'Etat au niveau IV inscrit au RNCP**  
Mewo Campus métiers
- sept. 2020 / juin 2021**      **1ère année de DUT Informatique - BAC+2**  
IUT de Metz, Université de Lorraine
- / juin 2020**                      **Baccalauréat Scientifique Sciences de la vie et de la Terre, spécialité mathématiques - BAC**  
Lycée Georges de la Tour, Metz

### COMPETENCES

---

Excel, Kelia, Word, PowerPoint, SAP

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                              Courant  
**Français**

### CENTRES D'INTERETS

---

Couture, Photographie