



07/08/1997 (26 ans)

** **

*****.*****@*****.***

Chargé de communication visuelle / Commercial, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / déc. 2021

Chargé de communication visuelle / Commercial

Kasaï Agency

Prospection téléphonique auprès des clients (BtoB).

Gestion administrative des dossiers clients, établissement des devis et des contrats, mise à jour de la base de données informatique.

Traitement des demandes clients (email et téléphone),

Conduite des entretiens de découverte, présentation

des services correspondant aux besoins clients, élaboration et négociation des offres commerciales.

Conception de sites internet (WordPress et PrestaShop).

Mise en place de contenu sur un site internet.

Gestion et Mise à jour de site.

Mise en place de campagne de emailing hebdomadaires (Sendinblue).

mai 2021 / juil. 2021

Commercial

Enerjayalp

Prospection téléphonique

Prospection terrain

Mise en place d'une animation commerciale

Mise en place des outils d'aide à la vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022

BTS Négociation digitalisation de la relation client - BAC+2

CNED

/ juin 2018

Licence 1 Economie et gestion - BAC+3

Université de Reims Champagne-Ardenne

/ juin 2017

Baccalauréat économique et social - BAC

Lycée Hugues Libergier

COMPETENCES

Pack Office, WordPress, PrestaShop, Adobe Illustrator, Photoshop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français