



Marié : 2 enfants
Permis B et A

** ***** ** *****

Échiré (79410)

*****.*****.*****@*****.***

Responsable SAV, Chef atelier, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 /

Responsable SAV, Chef atelier

HARLEY DAVIDSON POITIERS

* *Mission principale : Gérer le SAV + planning atelier*

* *Management de 4 mécaniciens*

* *Accueil client atelier*

* *Traitement des demandes SAV*

* *Gestion stock atelier*

mars 2021 / mai 2021

Conseiller service clientèle

GEMO ecommerce

Accueil téléphonique pour clients + gestion SAV

mars 2019 / août 2019

Directeur adjoint

EHPAD KORIAN LA VENISE VERTE ET HOME DE L'EBAUPIN

* *Mission : Participer à l'animation et au management des équipes*

* *Intervenir dans la gestion courante des ressources humaines (paie, contrats, visites médicales, suivi des formations, ...)*

* *Ecriture du projet d'établissement pour les 2 établissements.*

* *Travail préparatoire pour audit interne*

Audit sur circuit du linge

sept. 2018 / mai 2020

Agent commercial (Master 2)

La Rochelle EWIGO

* *Mission : Prospection téléphonique.*

* *Rentrées de mandat (gestion d'un portefeuille de client, négociation vente)*

* *Recherche personnalisée de véhicules*

janv. 2015 /

Gestionnaire au pôle comptabilité

étranger (Etudes et négociations des factures).

janv. 2012 / déc. 2014

Formateur

permanents (Formation et accompagnement des saisonniers, montée en compétence...)

janv. 2008 / déc. 2010

Référent métier sur projet informatique

(Ecriture des scénariide test, test d'un logiciel de reservation de billet de train)

sept. 1996 / sept. 2021

Chargé d'assistance polyvalent

Inter mutuelle Assistance

Assistance sur le plateau médical étranger

Gestion des dossiers complexes et onéreux

Référent métier

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020 **Master 2 Droit, Economie et Gestion mention Management et Administration des Entreprises** - BAC+5
IAE LA ROCHELLE.OBTENU

sept. 2018 / juin 2019 **Master 1 Droit, Economie et Gestion mention Management et Administration des Entreprises** - BAC+4
IAE LA ROCHELLE.OBTENU

/ juin 2018 **Licence LEA Espagnol et Portugais** - BAC+3
Faculté de lettres et langues POITIERS.OBTENU

/ **Programme du Master 2 : <https://formations.univlarochelle.fr/master-management-administration-entreprises>** - BAC+5

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Photoshop, ecommerce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Courant
Français	
Portugais	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sports mécaniques, Moto, Musique, Cinéma, Participation