



\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\* \*\*\*  
Castres (81100)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Résumé, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / sept. 2022**    **Vendeur polyvalent**  
Maison de la Presse "Le Temps de Vivre" - Toulouse (31)  
*Accueil client, vente de produits divers, normes de vente tabac et FDJ.  
Réceptions et retours presse.  
Gestion rayon librairie / papèterie : commandes, réassort, rangement,  
création de rayons.  
Classement et rangement documents, factures, bons de réceptions, ...  
Communication réseaux-sociaux (Instagram).*
- févr. 2021 / nov. 2021**    **Conseiller téléphonique**  
Téléperformance - Blagnac (31)  
*Prise d'appels entrants : suivi d'une structure d'appel (accueil du client,  
découverte et reformulation des attentes, questionnement pertinent, apport  
d'une solution, mise en application de process spécifiques).  
Argumentaire et technique de relation clientèle, gestion de conflits.  
Historisation d'appels.  
Utilisation plateformes de santé (Doctolib, KelDoc, Maia).  
Discrétion clientèle / patientèle, gestion de données sensibles.*
- déc. 2020 / janv. 2021**    **Conseiller de vente**  
Cultura - Portet-sur-Garonne (31)  
*Gestion des stocks, mise en rayon, mise en avant, accueil clientèle, conseil  
clientèle, veille littéraire, écoute active.  
Travail dans plusieurs rayons en période de forte affluence (Noël) :  
pluridisciplinarité, adaptation, propreté du rayon.*
- nov. 2020 / juil. 2021**    **Libraire**  
E. Leclerc - Villefranche-de-Rouergue (12)  
*Gestion des stocks, mise en rayon, mise en avant, accueil clientèle,  
conseil clientèle, veille littéraire, écoute active.  
Mise en place d'animations spéciales (rentrée littéraire, foire aux vins,  
cahiers de vacances, rentrée scolaire).*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022**    **TP Secrétaire Assistant Médico-social; Licence Professionnelle Librairie - BAC+3**  
Université Toulouse Jean Jaurès (31); Librairie Ombres Blanches (31)
- sept. 2014 / juin 2018**    **Licence et Master 1 Recherche en Lettres Modernes - BAC+4**  
Université Toulouse Jean Jaurès (31)
- / juin 2014**    **Baccalauréat Littéraire Spécialité : Musique / Option : Musique - BAC**  
Lycée Ferdinand Foch - Rodez (12)

### COMPETENCES

MailChimp, excel, powerpoint, word, Wordpress

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

## CENTRES D'INTERETS

---

chant, piano, flûte à bec, théorie et pratique musicale, concerts, Lecture, littérature générale, contemporaine, polar, et littérature adolescente / young-adult, Cinéma, d'Ombres Blanches, ancien rédacteur sur un site de critiques de films, veille cinématographique, Toulouse ; Ancien, Jeux de société