



**** *

Nationalité Française

** ** *

Créteil (94000)

*****@*****.**

Chargée de clientèle réclamation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 /

Chargée de clientèle réclamation

VERISURE par SECURITAS DIRECT Antony

* Enregistrement et prise en charge des contestations clients.

* Etude, analyse et traitements de dossiers de réclamations clients.

*Accompagnement et suivie des clients dans la gestion de leurs réclamations.

*Fidélisation de la clientèle.

juil. 2013 / nov. 2016

Opératrice pc confirmée 2

STANLEY SECURITE FRANCE, Ivry sur seine

*Gestion des déclenchements d'alarme clients.

* Formation des nouvelles recrues sur le manuel opératoire de gestion.

nov. 2011 / mai 2013

Chargée de clientèle

Nobilas AXA ASSURANCE, Palaiseau

* Gestion des sinistres automobiles en service après-vente

sept. 2010 / févr. 2011

Chargée de clientèle

AVIVA DIRECT, Guyancourt

* Informations clients sur la convention obsèques et la complémentaire santé.

*Réalisation des devis et prise de rendez-vous pour les commerciaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / juin 2003

BTS Assistante de gestion PME-PMI Français : lu, écrit, parlé.

Compétences complètes - BAC+2

sept. 2000 / juin 2001

Baccalauréat scientifique Anglais : niveau scolaire - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

activités associatives