



***** *****

Pacsée, un enfant
Permis B

** ** *****

Toulon (83000)

*****.***@*****.***

Chargée d'accueil / secrétaire / assistante, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2012 /

Gestionnaire SAV Electro Dépôt La Garde

Accueil clients physique et téléphonique, applications procédures SAV en fonction du fabricant, gestion et suivi des dossiers, relations entre clients, fournisseurs et stations techniques, gestion des litiges, utilisation pack office

oct. 2009 / avr. 2011

Hôtesse de caisse

Castorama La Garde

Encaissement, accueil, financement, SAV

juil. 2008 / sept. 2008

Hôtesse de caisse administrative

Monsieur Bricolage Toulon

mars 2006 / sept. 2007

Hôtesse de caisse

Castorama La Garde

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2007

BTS Assistant de Direction - BAC+2

Lycée Bonaparte Toulon

/ juin 2005

Baccalauréat Sciences et technologies tertiaires spécialité action communication commerciale - BAC

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français