



Permis B (véhiculée)

* *****

Pantin (93500)

*****@*****.***

Chargée de Recouvrement des Comptes Clients, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2008 / déc. 2011** **Employée libre-service / Caissière**
Monoprix
Lors de ces expériences j'ai développé des qualités relationnelles avec les clients, j'ai appris à me servir des nouvelles caisses rapidement et j'ai formé des collègues.
- janv. 2004 / déc. 2007** **Surveillante**
Collège Jean Renoir Bondy (93)
Avec cette expérience j'ai appris à être motivée, patiente et à l'écoute des élèves.
- janv. 2003 /** **Aide Secrétaire**
Hôpital Robert Debré, Paris 75019
Pendant cette première expérience professionnelle, j'ai eu à effectuer l'accueil téléphonique, la gestion des courriers et des dossiers des patients. J'ai su m'adapter au rythme soutenu du secteur médical, tout en restant attentive et à l'écoute des patients et de l'équipe.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **Formation Chargée de Recouvrement des Comptes Clients * Élaboration des procédures amiables et judiciaires * Comptabilité clients * Analyse des comptes**
Paris 75002
- / juin 2011** **Formation libre-service**
A.M.B Formations Paris (75)
- / juin 2007** **Formation outils bureautiques**
GRETTA Aulnay-Sous-Bois (93)
- / juin 1993** **Niveau Terminal Scientifique**
Lycée Aicha, Batna, Algérie

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Sport, Natation, Voyager, Cinéma