



** ***** ** ** *****

*****.*****.*****@*****.***

Ingénieur ITAM/ITSM - BMC CM 12.X - OSD Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 /** **Ingénieur ITAM/ITSM - BMC CM 12.X - OSD Manager**
France - Maghreb - Polynésie Française (Tahiti)
Consulting support niveau 3 Worldwide pour le groupe QUODAGIS Intégration - IT-Tude
Multi sites - multi clients - multi pays et continents
Intégration solution BMC CM 12.5 à 12.9
Client : IMERYS, ORPEA, CONFORAMA, ARKEMA, Relais Colis, EURAFRIC, Conseil départemental de l'Oise.
- déc. 2018 / déc. 2019** **Ingénieur Systèmes Poste de travail**
Chasse-sur-Rhône
Infogérance PROSERVIA pour son client NOVASEP
Expert poste de travail
Maintien opérationnel de la solution Remedy BMC Client Management
Création de masters sous Remedy BMC Client Management
Suivi campagne de patches et mises à jour
Gestion parc informatique
Migration Windows XP et Windows 7 vers Windows 10
Administration réseaux Active Directory Microsoft
Administration Office 365
- avr. 2016 / déc. 2016** **Autoentrepreneur**
BLANC INFORMATIQUE
Création d'une entreprise de maintenance et réparation d'ordinateurs fixes et portables pour les particuliers et PME

Réalisation(s) :

Démarchage commercial auprès des particuliers et PME
Dépannages et réparation ordinateurs fixes et portables 24H/24 et 6j/7
Vente de petit matériel informatique
Conseils auprès des particuliers
Mise à jour parc informatique pour petites PME, associations et petits commerces.
Déploiements réseaux et uniformisation parc informatique.
- janv. 2016 / oct. 2018** **Ingénieur Systèmes Poste de travail - Ingénieur avant-Vente**
LAFI Villeurbanne
Réfèrent national Microsoft Surface Hub
Avant-ventes solutions IT
Avant-vente masteurisation postes de travail MDT
Rédaction réponses à appel d'offres
Nombreuses missions de prestations de masteurisations migrations Windows 10 :
RETIF - GL
EVENT- VICAT - LAFARGE - BOCCARD - GERFLOR - GINKOIA - KEDGE - CHU Pontoise et bien d'autres.

Environnement technique : Microsoft, Apple, Lenovo, Fujitsu, Dell, HP, Zyxel, Aruba
- déc. 2015 / mars 2016** **Ingénieur Support**
GARSYS
Migration postes de travail Windows XP et 7 vers Windows 7 Pro 64 bits - 280 postes
Administration Active Directory

Reporting quotidien auprès du chef de projet et du responsable du support au siège de la société GARSYS.
Support spécifique auprès des utilisateurs des entrepôts sur les postes métiers
Supervision du déroulement du projet
Rédaction procédure et formation des utilisateurs aux nouvelles fonctionnalités
Montée de version de deux serveurs Microsoft Win2k vers Win2k8 : migration des volumes de données et des droits associés.
Modification des scripts, mise en place de quotas sur les répertoires utilisateurs et des groupes utilisateurs.
Identification des données sur les volumes partagés en vue de réduire la volumétrie des disques
Nettoyages des salles serveurs en vue du ferrailage des anciens serveurs.

Environnement technique : Microsoft, SAP, Oracle

mai 2015 / oct. 2015

Assistant chef de projet

TRSB - IBM

Planification, coordination et déploiement d'une infrastructure serveurs Novell Netware OES2 vers une nouvelle infrastructure serveurs MS Active Directory (Microsoft 2008 R2)
Scope Worldwide : Migration infrastructure serveurs de plusieurs usines Michelin en Roumanie et en Russie
Pilotage des équipes locales en Russie et en Roumanie.
Participation hebdomadaire aux comités de pilotage / Suivi des SLAs et mise en place plan d'actions pour réorientation des phases du projet au fur et à mesure de l'avancée de celui-ci.
Transferts des données d'un environnement technique à un autre incluant un processus de remise à la norme de l'ensemble des éléments inhérents à la gestion des droits des utilisateurs, des groupes, des solutions applicatives, d'impressions, macros, etc.

Environnement de travail : ITIL V3
Langue de travail : anglais, allemand

Environnement technique : Novell Netware - Microsoft

mars 2014 / avr. 2014

Ingénieur poste de travail

MAN SOLUTION

Déploiement et migration des stations de travail de Windows XP vers Windows 7
Déploiement réalisé en 8 semaines. 180 postes
Reporting hebdomadaire auprès de la DSI en Hollande.

janv. 2007 / déc. 2013

Gestionnaire de parc Informatique

Altran Rhône-Alpes

janv. 2007 / déc. 2008

DSI

Altran Rhône-Alpes

En 2007-2008 participations avec la DSI France à la fusion des systèmes d'informations de 9 filiales du groupe ALTRAN à Lyon.

oct. 2001 / févr. 2013

Ingénieur Systèmes et Réseaux

ALTRAN Technologies Lyon 9ème

mai 2000 / mai 2001

Administrateur réseau - 700 utilisateurs

COMPUTACENTER

Migration des volumes de données utilisateurs des serveurs de fichiers dans le cadre des montées de versions OS.
Mise en place de l'harmonisation logiciels et système du parc informatique : 12 serveurs NT
4.0, 2 serveurs Netware 3.12 et 4.11, 2 DHCP, 635 postes de travail.
Gestion du firewall, des armoires de brassage, des Masters des stations de travail, des serveurs et du DHCP. Intérim du responsable micro avant qu'il ne soit recruté.
Gestion des problèmes liés à l'Informatique Embarquée des Fenwicks des entrepôts

(802.11b),
remise à zéro et reconfiguration des terminaux, corrélation des problèmes avec
l'équipe
système AS400.

avr. 1999 / avr. 2000

Administrateur Réseaux

MICHELIN

*Fusion de plusieurs usines du groupe KLEBER dans le SI MICHELIN
Fusion des serveurs de fichiers de 5 usines - 3 000 utilisateurs - Uniformisation
Participation aux tests et pilotage des équipes de déploiement
Rédaction des procédures de déploiements
Reporting hebdomadaire*

janv. 1997 / déc. 2000

Consultant informatique

ALTEN

janv. 1992 / déc. 1995

Technicien monteur

Paris

/

Administrateur Réseaux en salle des marchés

B.I.P (Dresdner Bank)

Réalisation(s) :

*Support bureautique et réseaux niveau 1 et 2
Intervention sur Salle des Marchés auprès des Traders,
Mise en place de sessions VAX et AS400 (5250) sur PC.
Prise de contrôle à distance par REACHOUT*

/

Assistant chef de projet Technique

T.D.F

Réalisation(s) :

*Inventaire des éléments à transférer
Mise en place d'un planning de transport
Gestion et affectation des périphériques
Encadrement d'une équipe de 5 techniciens durant le transfert (sur une équipe de 35
personnes)
plus coordination des autres équipes
Déconnexions et reconnexions des postes
Assistance technique aux utilisateurs pendant la phase de stabilisation*

/

Consultant Informatique

E.D.F

Réalisation(s) :

*Support bureautique et réseaux niveau 1 et 2
Administration serveurs Novell 3.12 (200 utilisateurs) Netware/IP
Mise en place et administration de passerelles S.D.L.C. sous EXTRA (5250)
Mise en place et administration de deux passerelles E.I.C.O.N.
Installation des émulateurs 3270 et 5250 sous Extra For Windows et Irma
Workstation
Support bureautiques
Etude et réalisation d'une normalisation de la structure des répertoires de l'ensemble
des
serveurs du service en vue d'un passage à la norme ISO 9002
Test et évaluation d'un serveur Windows NT en vue d'une future migration Netware
4.11 vers NT
4.0 (migration des volumes)*

/

Technicien Micro Réseaux (Microsoft)

S.I.T.A (Société International des Transports Aériens)

Réalisation(s) :

*Intégration et configuration des nouvelles stations de travail en environnement
Windows 95
(raccordement au réseau) : 150 postes déployés
Assistance bureautique.
Résolution d'incidents*

/

Technicien Systèmes et Réseaux - IT Support (Microsoft)

MGPTT

Déploiement national

Technicien Systèmes et Réseaux - IT Support (Microsoft)

Réalisation(s) :
Opération de déploiement nationale dans le cadre de la remise à jour des serveurs NT 4.0 de 12 agences MGPTT

/ **Technicien Systèmes et Réseaux - IT Support (Microsoft)**

CARDIF Paris 8ème

Réalisation(s) :

Déploiement 150 postes - Windows 95 - Netware 4.11

/ **Technicien Systèmes et Réseaux**

CGA Transport Puteaux La Défense

/ **Administrateur Réseaux en salle des marchés**

SOCIETE GENERAL

Réalisation(s) :

Support technique sur système VAX (Open VMS)

Création des comptes sur les bases Oracle,

Gestion des incidents des imprimantes réseaux,

Corrélation avec les pupitreurs Mainframe et le bureau technique

/ **Pilote**

BAYERCROPSCIENCE

Support international Novell Netware - Microsoft - IT Support second niveau Netware 5.0, 5.1,

NT 4.0, Win2K3 26 pays, 5 continents - 177 serveurs - 120 000 utilisateurs - Lyon - Manchester

* Francfort

Mise en place de deux supports helpdesk. L'un de premier niveau à Manchester composé de 14

techniciens SVP et un second support de niveau 3 à Francfort composé de 3 ingénieurs IBM.

Objectif(s) et Réalisations :

Continuité de service de 07h30 à 18h30.

Support effectué en anglais ainsi que toute la documentation et toutes les communications

inhérentes au projet.

Supervision et reporting quotidien

Respect des cahiers des charges inhérent aux différents projets

Synchronisation temps de tous les serveurs Worldwide

Synchronisation DS de tous les anneaux de répliques

Monitoring temps réel des serveurs utilisant « portal services », du hardware (Compaq et I.B.M

agents), des serveurs radius avec NT-RADPING

Optimisation serveurs (mémoire, CPU, modules),

Mise à jour antivirus

Tâches automatisées (Config files, opérations DSrepair, purge des volumes SYS, etc...)

Vérification des "revision numbers", des "obituaries", du schéma NDS

Pour les autres cas, tels que les opérations de DSdump, préparation du dial-in pour le support

Novell et Microsoft

Analyse des incidents pour les administrateurs locaux

Projets

Tests et documentation de toutes les mises à jour systèmes et applicatives

Dans la plupart des pays, les mises à jour sont effectuées en mode 'remote' avec l'assistance

des administrateurs locaux (26 Pays)

Projets de mise à jour (Services Pack, DS version, patches...)

New technology projects : i-folder, N.F.A => Native File Access, I-print, Netware 6.5, secure

login...

Migration de plusieurs serveurs Netware 6.0 vers active directory, mise au point du projet à

partir d'une maquette et réalisation de la première migration sur un site pilote.

Rédaction des procédures à l'attention des dépoyeurs.

Méthodes de travail

Base interne d'incidents avec base de connaissances

Base de données serveur comprenant toutes les informations de configuration

Documentation de tous les produits en anglais

Mise à disposition des documentations et des patches sur une base accessible en mode web

(bases partagées)

Collaboration avec le support Novell (PSE dédié)

Travail régulier avec les équipes locales en Allemagne (nombreux déplacements à l'étranger),

formation d'une équipe deuxième niveau à Frankfort pour la mise en place d'une plateforme de

support niveau 2 pour l'Europe du nord.

/

CASINO

Préparation des scripts de migration des programmes du Mainframe vers un environnement Unix

Sun

Solaris 5.0

Adaptation des JCL du mainframe pour implémentation en environnement UNIX.

COBOL et Unix Shell

Script

/

Chef de projet réseaux

VOLVO IT - RVI

Déploiement applicatif portant sur 8 000 postes (Microsoft - Novell)

Animation des comités de pilotage et présentation de l'état d'avancement du prototypage

pré-migration et état d'avancement du projet.

Réalisation(s) :

Définition de la conception technique et rédaction des spécifications techniques

Préparation d'un plan de déploiement du client Novell IPX vers un client Novell full IP

Préparation du client full IP avec choix des DNS et des domaines

Reconfiguration du SSO sur les stations de travail avec remise à la norme des mots de passe,

le tout implémenté sur un serveur déporté avec encryptions 3DES des mots de passe (Secure

Login)

Plan de mise à jour portant sur 8000 postes

Création des scripts de mise à jour via la NDS et l'ACU

Environnement mixte Active Directory - NDS (LDAP V3) - Interconnexion Meta Annuaire

Importation des champs utilisateurs via requêtes LDAP (requêtes LDAP V3 Universel)

Maquettage et migration des serveurs Netware 4.11 (IPX) vers Netware 5.1 (Full IP).

- 60

serveurs.

/

Gestionnaire de parc informatique périmètre

ALTRAN Sud-Est

Bron, Grenoble, Annecy, Aix, Pierrelatte, Cannes.

Coordination des correspondants informatique locaux sur les 7 sites du périmètre.

Déploiement parc imprimantes Ricoh (Microsoft)

Prototypage, mise au point des masters des postes de travail de XP vers Windows 7 Pro 64 bits

et déploiements des postes.

Plusieurs catégories type d'utilisateurs : Administratif, développeurs, graphistes (projet

Solar Impulse avion solaire), chef de projets et Business Manager.

Déploiement CRM Outlook à l'attention des managers et de la direction technique.

Etude des coûts liés à la rationalisation des serveurs et du parc PCs

Mise aux normes et conformité des armoires de brassage.

Installation robot de sauvegarde et gestion des backups (Backup Exec 10), LTO 3 et 4.

Gestion des garanties des différents matériels, serveurs, imprimantes, éléments actifs et

passifs ...

Relation commerciale et négociation des prix avec nos différents fournisseurs MISCO - DELL -

ORANGE.

Fusion des serveurs de messagerie Lotus Notes et Exchange puis transfert de ceux-ci au siège à

Paris

Déploiement et configuration des postes téléphoniques TOIP et administration de

l'IPBX ALCATEL

Rédaction de toute la documentation associée

Respect des normes DSI Corporate

Respect des cahiers des charges

Formation des utilisateurs

Rédaction et mise à disposition des documentations et tutoriels à l'attention des utilisateurs

et des supports locaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019	Renouvellement certification KASPERSKY Security Center SP2
/ juin 2019	Formation BMC Client Management Advanced Administering
/ juin 2017	Certifié Kaspersky Security Center 10 SP2
/ juin 2017	Formation Skype for Business
/ juin 2017	Certifié Office 365 MCSA/MCP
/ juin 2017	Formation Windows AZURE et Office 365
/ juin 2017	Certifié Mac Intégration Basics 10.12 Exam; Licence APPL263324 - BAC+3
/ juin 2015	Formation gestion de projets PRINCE 2
/ juin 2015	Certifié ITIL V3 Foundation
/ juin 2015	Certifié MSCA Windows 2012 R2 module 70-410
/ juin 2006	Programmation JCL sur un mainframe UNILOG IT
/ juin 2005	UNIX/LINUX administration de base Learning Tree
/ juin 2004	Formation Microsoft Active Directory AZLAN
/ juin 2003	Formation I.B.M Director 3.1.1 chez I.B.M (Monitoring hardware servers) - BAC+2
/ juin 2000	Formation NT 4.0 Administration avancée AZLAN
/ juin 1999	C.N.A. chez AZLAN, Administration Novell 5.0 et Administration avancée
/ juin 1998	Cours intra entreprise sur les réseaux locaux et longues distances LAN/WAN
/ juin 1996	C.N.A. chez AZLAN, Administration Novell 3.12 et Administration avancée
/ juin 1994	Formation Technicien Systèmes et Réseaux à l'I.D.I.T. (équivalence BAC +2) - BAC+2
/	Licence 4112875328 - BAC+3

COMPETENCES

Windows NT, 3.11, XP, 7, 10, 2003, 2008, 2012, 2016, MDT, BMC Client Management, WSUS, SCCM, OSD Manager, Linux, Suse, RedHat 7.2, VmWare, Hyper-V, Novell Netware 3.x à 6.x, TCP/IP, DHCP, DNS, WINS, FTP, IPX/SPX, VPN, WIFI, ARUBA, TeamViewer, TOIP, BMC Client Management 12.X, Antivirus, Norton, McAfee, Trend Micro, Kaspersky Security Center SP2, MS Office, Open Office, Office 365 CloneZilla, Norton Ghost, Skype for Business, MS Surface, Hub, GLPI, Tivoli, PS Soft, HPDM, BCM REMEDI, ArcServe, Backup EXEC, Gamme Novell, eDirectory, ZENworks, NDPS, Border Manager, Secure Login, Single Sign, On, Native file Access, iFolder, iManeger, iPrint, Active Directory, LDAP, Bash, PowerShell, batch, Assembleur X86, COBOL, BMC Client Management Advanced Administering, Office 365 MCSA, MCP, Kaspersky Security Center 10 SP2, Mac, Windows AZURE, Office 365, Windows 2012 R2 module 70-410, ITIL V3 Foundation, UNIX, LINUX administration, Microsoft Active Directory, NT 4.0, Novell 5.0, LAN/WAN, Novell 3.12, BMC CM 12.X, BMC CM 12.5 à 12.9, Remedy BMC, Windows XP, Windows 7, Windows 10, Active Directory Microsoft Administration Office 365, Windows, Microsoft, Apple, Lenovo, Fujitsu, Dell, HP, Zyxel, 24H/24 et 6j/7, Windows XP et 7, Windows 7 Pro 64, serveurs, Microsoft Win2k, Win2k8, SAP, Oracle, IBM, Novell Netware OES2, MS Active Directory, Microsoft 2008 R2, macros, ITIL V3, Novell Netware, MAN, Ricoh, XP, Business Manager, CRM, Outlook, backups, Backup Exec 10, LTO 3 et 4, Lotus Notes, Exchange, Novell, Novell IPX, Novell full IP, full IP, SSO, serveur, 3DES, NDS, LDAP V3, Netware 4.11, IPX, Netware 5.1, Mainframe, Unix Sun Solaris 5.0, JCL, Unix Shell Script, IT Support second niveau Netware 5.0, 5.1, NT 4.0, Win2K3, Compaq, Pack, File Access, I-print, Netware 6.5, secure, Netware 6.0, NT 4.0, 2, serveurs Netware 3.12 et 4.11, 2, firewall, 802.11b, AS400, Windows 95, Netware/IP, For Windows et Irma Workstation, Windows NT, VAX, Open VMS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Professionnel
Japonais	Professionnel