



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Clermont-Ferrand (63000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chargée de clientèle, Personnalité, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2017 /

#### COMMERCIALE

Damart

\* Vente et gestion de la surface de vente

\* Renseignement de la clientèle

janv. 2017 /

#### COMMERCIALE (stagiaire)

Bricomarché le CENDRE

\* Elaboration et mise en œuvre de plan de prospection

\* Communication commerciale

\* Conception et mise en place d'action de fidélisation

\* Evaluation des potentiels et segmentation

\* Saisie de données informatiques

\* Mise à jour de base de données ( fichier client )

\* Phoning

janv. 2016 /

#### COMMERCIALE (stagiaire)

TOP OFFICE

\* Phoning prospection clients

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2017 / juin 2018

Deuxième année de BTS NRC - BAC+2

/ juin 2017

Lycée Murat à ISSOIRE

/ juin 2016

Négociation relation client

/ juin 2015

Enseignement générale; Baccalauréat scientifique - BAC

Lycée polyvalent de DEMBENI à MAYOTTE

/

Première année BTS NRC - BAC+2

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

danse dynamique, résistance, persévérance, endurance, patience, musique, et j'aime, théâtre, cinéma, lecture