



***** *****

célibataire

** ***** ** ** *****

Saint-Denis (97400)

*****.*****@*****.***

Responsable Qualité, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2017 / aujourd'hui** **Gérant de société**
Numerik
Gérant d'une société de supports de communication : enseignes, panneaux, marquages de véhicules et vitrines, banderole, PLV, Objets et textiles publicitaires, imprimerie et distribution en boites aux lettres.
- janv. 2007 / oct. 2014** **Responsable Qualité, Gestion des risques et du développement durable**
La Maison des Oliviers (SSR polyvalent/gériatrie) et l'Institut Robert Debré (MCO et SSR addictologie)
** Déploiement d'un système de management de la qualité, de la gestion des risques et développement durable pour l'obtention des certifications des deux établissements en 2009 et 2014,
* Définition de la politique qualité, de la gestion des risques et développement durable,
* Élaboration et pilotage des cartographies des risques,
* Pilotage de la mise en œuvre et de l'évaluation des actions d'amélioration,
* Suivi des évaluations, des audits, des indicateurs de la qualité et de la gestion des risques,
* Accompagnement méthodologique des cadres,
* Animation des formations sur la qualité, sur la gestion des risques et sensibilisation du personnel,
* Développement et tenue du système documentaire,
* Écoute client, suivi des fiches d'événements indésirables et des réclamations,
* Contribution à l'élaboration des projets d'établissements,
* Suivi des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens avec l'ARS,
* Animation des réunions de cadres.*
- août 2006 / juil. 2007** **Conseiller en Développement des Organisations**
ANPE Réunion - Mayotte
*J'intervenais auprès des manager sur le champ de l'évolution des organisations et mes missions consistaient à :
* être un appui au diagnostic,
* proposer une méthode de travail et des outils adaptés aux priorités et au contexte local,
* aider à la recherche et à la mise en œuvre d'actions de progrès,
* accompagner l'élaboration de modes d'organisation pertinents.*
- janv. 2004 / déc. 2014** **Responsable comptabilité, budget et finances**
Trad Action
J'ai assuré la comptabilité (dont déclarations fiscales et sociales, bilan ...), le suivi budgétaire et financier.
- janv. 2003 / déc. 2006** **Responsable Qualité et du Contrôle Interne**
C.P.A.M. de Béziers
** Déploiement du contrôle interne et d'un SMQ ISO 9001 (certification en mai 2005),
* Pilotage de la politique qualité, du contrôle interne,
* Animation des formations des pilotes de processus et sensibilisation due personnel sur le contrôle interne et la démarche qualité,
* Accompagnement des pilotes de processus et les cadres,
* Préparation et animation des revues de direction,
* Membre du comité de pilotage de maîtrise des activités,
* Centralisation et analyse des données de l'écoute client, propositions d'objectifs qualité et d'actions d'amélioration,*

* Suivi des non conformités, de la définition et la mise en œuvre des actions d'amélioration,
* j'établissais le programme d'audits dans le cadre d'une mutualisation des auditeurs avec trois autres CPAM.
* Audit des processus de management des CPAM du Gard et de Béziers

- janv. 2001 / déc. 2002 Auditeur interne; Assistant du Directeur Adjoint de la branche retraite**
C.R.A.M. LR
* audit des sécurités logiques de la CRAM Languedoc-Roussillon (LR),
* audit du processus d'attribution des aides individuelles pour le maintien à domicile des retraités du régime général de la CRAM LR,
* audit d'un dispositif de formation de l'UCANSS (Union Nationale des Caisses de Sécurité Sociale), pendant 4 semaines sur 3 sites, avec 3 autres auditeurs.
- Assistant du Directeur Adjoint de la branche retraite (1998 et 1999) - C.R.A.M. LR , j'ai :
* secondé le Directeur adjoint dans la réalisation de ses missions directes, relatives à la mise en œuvre de la stratégie de la branche, à la décentralisation des activités,
* réalisé des études prévisionnelles d'organisation, de production, des simulations et des prévisions,
* assuré le suivi des informations relatives au pilotage des activités Retraite et Données Sociales,
* assuré la définition et la maintenance d'un système de consultation des fonctions relatives au pilotage en mode client serveur.
- janv. 1999 / janv. 2003 Organisateur**
C.R.A.M. du Languedoc - Roussillon
Membre l'équipe du Schéma Directeur 2000 de la branche vieillesse, mes tâches consistaient à :
* animer des groupes de travail pour proposer des évolutions de l'organisation et rédiger des procédures
* tester les outils de traitement des dossiers retraite avant leur mise en production et assurer le suivi, la remontée des anomalies à l'attention du groupe projet et des responsables de services
* animer les formations de prise en main des outils de traitement des dossiers retraite, participer à la simulation et à la qualification du module de "suivi & pilotage" d'un outil de production.
- janv. 1997 / déc. 1998 Gestionnaire du parc mobilier**
CRAM de Languedoc Roussillon
* animateur d'une équipe de deux personnes, j'avais en charge la gestion du parc mobilier et de matériels de la CRAM et de ses 6 Établissements de santé (55 000 articles).
- janv. 1994 / déc. 1996 Intérimaire BTP**
MANPOWER
Intérim dans le BTP en même temps que ma formation CNAM.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2005 Auditeur Système de Management de la Qualité**
A.CO.R.S
- oct. 2001 / juin 2002 Auditeur Interne**
Ernst & Young ; Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne
- / juin 2002 Auditeur Qualité**
IFTA Sud
- / juin 1995 Diplôme d'Études Supérieures Économiques, option " Économie et Gestion "**
Conservatoire National des Arts et Métiers - Montpellier
- / juin 1994 Diplôme du Premier Cycle d'Économie**

CENTRES D'INTERETS

golf, parachutisme, parapente, voyages (Afrique du Sud, Antilles, Bali, Canada, Danemark)