



célibataire

** *****

Saint-Denis (97400)

*****.*****@*****.***

Responsable Qualité, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2017 / aujourd'hui

Gérant de société

Numerik

Gérant d'une société de supports de communication : enseignes, panneaux, marquages de véhicules et vitrines, banderole, PLV, Objets et textiles publicitaires, imprimerie et distribution en boîtes aux lettres.

janv. 2007 / oct. 2014

Responsable Qualité, Gestion des risques et du développement durable

La Maison des Oliviers (SSR polyvalent/gériatrie) et l'Institut Robert Debré (MCO et SSR addictologie)

** Déploiement d'un système de management de la qualité, de la gestion des risques et développement durable pour l'obtention des certifications des deux établissements en 2009 et 2014,*

** Définition de la politique qualité, de la gestion des risques et développement durable,*

** Élaboration et pilotage des cartographies des risques,*

** Pilotage de la mise en œuvre et de l'évaluation des actions d'amélioration,*

** Suivi des évaluations, des audits, des indicateurs de la qualité et de la gestion des risques,*

** Accompagnement méthodologique des cadres,*

** Animation des formations sur la qualité, sur la gestion des risques et sensibilisation du personnel,*

** Développement et tenue du système documentaire,*

** Écoute client, suivi des fiches d'événements indésirables et des réclamations,*

** Contribution à l'élaboration des projets d'établissements,*

** Suivi des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens avec l'ARS,*

** Animation des réunions de cadres.*

août 2006 / juil. 2007

Conseiller en Développement des Organisations

ANPE Réunion - Mayotte

J'intervenais auprès des managers sur le champ de l'évolution des organisations et mes missions consistaient à :

** être un appui au diagnostic,*

** proposer une méthode de travail et des outils adaptés aux priorités et au contexte local,*

** aider à la recherche et à la mise en œuvre d'actions de progrès,*

** accompagner l'élaboration de modes d'organisation pertinents.*

janv. 2004 / déc. 2014

Responsable comptabilité, budget et finances

Trad Action

J'ai assuré la comptabilité (dont déclarations fiscales et sociales, bilan ...), le suivi budgétaire et financier.

janv. 2003 / déc. 2006

Responsable Qualité et du Contrôle Interne

C.P.A.M. de Béziers

** Déploiement du contrôle interne et d'un SMQ ISO 9001 (certification en mai 2005),*

** Pilotage de la politique qualité, du contrôle interne,*

** Animation des formations des pilotes de processus et sensibilisation du personnel sur le contrôle interne et la démarche qualité,*

** Accompagnement des pilotes de processus et les cadres,*

** Préparation et animation des revues de direction,*

** Membre du comité de pilotage de maîtrise des activités,*

** Centralisation et analyse des données de l'écoute client, propositions d'objectifs qualité et d'actions d'amélioration,*

* Suivi des non conformités, de la définition et la mise en œuvre des actions d'amélioration,
* j'établissais le programme d'audits dans le cadre d'une mutualisation des auditeurs avec trois autres CPAM.
* Audit des processus de management des CPAM du Gard et de Béziers

janv. 2001 / déc. 2002	Auditeur interne; Assistant du Directeur Adjoint de la branche retraite C.R.A.M. LR * audit des sécurités logiques de la CRAM Languedoc-Roussillon (LR), * audit du processus d'attribution des aides individuelles pour le maintien à domicile des retraités du régime général de la CRAM LR, * audit d'un dispositif de formation de l'UCANSS (Union Nationale des Caisses de Sécurité Sociale), pendant 4 semaines sur 3 sites, avec 3 autres auditeurs. Assistant du Directeur Adjoint de la branche retraite (1998 et 1999) - C.R.A.M. LR , j'ai : * secondé le Directeur adjoint dans la réalisation de ses missions directes, relatives à la mise en œuvre de la stratégie de la branche, à la décentralisation des activités, * réalisé des études prévisionnelles d'organisation, de production, des simulations et des prévisions, * assuré le suivi des informations relatives au pilotage des activités Retraite et Données Sociales, * assuré la définition et la maintenance d'un système de consultation des fonctions relatives au pilotage en mode client serveur.
janv. 1999 / janv. 2003	Organisateur C.R.A.M. du Languedoc - Roussillon Membre l'équipe du Schéma Directeur 2000 de la branche vieillesse, mes tâches consistaient à : * animer des groupes de travail pour proposer des évolutions de l'organisation et rédiger des procédures * tester les outils de traitement des dossiers retraite avant leur mise en production et assurer le suivi, la remontée des anomalies à l'attention du groupe projet et des responsables de services * animer les formations de prise en main des outils de traitement des dossiers retraite, participer à la simulation et à la qualification du module de "suivi & pilotage" d'un outil de production.
janv. 1997 / déc. 1998	Gestionnaire du parc mobilier CRAM de Languedoc Roussillon * animateur d'une équipe de deux personnes, j'avais en charge la gestion du parc mobilier et de matériels de la CRAM et de ses 6 Établissements de santé (55 000 articles).
janv. 1994 / déc. 1996	Intérimaire BTP MANPOWER Intérim dans le BTP en même temps que ma formation CNAM.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2005	Auditeur Système de Management de la Qualité A.CO.R.S
oct. 2001 / juin 2002	Auditeur Interne Ernst & Young ; Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne
/ juin 2002	Auditeur Qualité IFTA Sud
/ juin 1995	Diplôme d'Études Supérieures Économiques, option " Économie et Gestion " Conservatoire National des Arts et Métiers - Montpellier
/ juin 1994	Diplôme du Premier Cycle d'Économie

CENTRES D'INTERETS

golf, parachutisme, parapente, voyages (Afrique du Sud, Antilles, Bali, Canada, Danemark)