



31/03/1985 (39 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

Lyon 08 (69008)

***** - *****

*****@*****.***

Agente d'accueil et d'admission, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|---|
| juin 2022 / janv. 2023 | Agent technique
MSA Ain-Rhône
<i>Service Prestations santé</i> |
| avr. 2021 / déc. 2021 | Agent technique
MSA Ain-Rhône
<i>Service Prestations familiales</i> |
| sept. 2020 / janv. 2021 | Agent technique
MSA Ain-Rhône
<i>Service Prestations Santé</i> |
| oct. 2019 / juil. 2020 | Agente d'accueil et d'admission
Clinique les IRIS à St Priest |
| juin 2019 / août 2019 | Agent technique
MSA |
| janv. 2019 / mai 2019 | Agente d'accueil et d'admission
Clinique les IRIS à St Priest
* Accueil physique et téléphonique
* Création et MAJ des dossiers patients sur le logiciel LOGHOS
* Encaissement
* Mettre à jour le planning des médecins
* Faire la prise en charge des mutuelles |
| nov. 2017 / sept. 2018 | Agent technique
MSA
* Enregistrement, traitement et paiement des arrêts de travail / courriers divers |
| avr. 2017 / juil. 2017 | Employée administrative
ville de Lyon service Education
* Renouvellement de la restauration scolaire et activités périscolaires |
| janv. 2016 / août 2016 | Gestionnaire administrative
ALPTIS Assurance à Lyon 3 |
| nov. 2014 / nov. 2015 | Technicien Relation Client
l'assurance maladie de Villeurbanne
* Répondre à la demande des assurés et employeurs par téléphone et courriels
* Les informer sur les droits à l'assurance maladie
* Les informer sur les paiements et remboursements attendus |
| sept. 2014 / nov. 2014 | Chargée d'accueil au centre dentaire
à Lyon 7ème
* Accueil physique et téléphonique des patients,
* Gestion du planning de 7 dentistes, |

* Création de fichiers patients sur informatique,
* Encaissement, facture...

nov. 2013 / juin 2014 Aide-soignante

déc. 2011 / août 2012 Agente d'accueil

la Poste Bachut à Lyon 8ème

* Accueillir le client, le renseigner et répondre à ses besoins
* Opérations bancaires (retrait, mandat, western-union...)

sept. 2010 / août 2011 Hôtesse d'accueil médicale

Clinique Notre Dame à Villeurbanne

* Accueil physique et téléphonique des patients et de leurs familles,
* Renseignements, orientation,
* Tâches de secrétariat classique

mars 2010 / juin 2010 Secrétaire médicale en

Clinique Mutualiste Trarieux à Lyon 3ème

* Accueil physique et téléphonique,
* Gestion du planning de 11 médecins,
* Rédaction de comptes rendus avec dictaphone,

déc. 2005 / déc. 2006 Secrétaire administrative

l'Ecole maternelle Henri Wallon à Vaulx-en-Velin

* Accueil physique et téléphonique,
* Compte rendu de réunion,
* Tâches de secrétariat classique

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2010 / juin 2010 Secrétaire Médicale et Médico-Sociale

Pôle Formation Santé à Villeurbanne

sept. 2007 / juin 2008 Diplôme d'Aide-soignante

l'Ecole de Santé Social Sud Est à Lyon 9ème

sept. 2003 / juin 2005 BTS Assistant de Direction - BAC+2

Lycée Colbert à Lyon 8ème

/ juin 2003

Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires Option Action et Communication Commerciale - BAC

Lycée Auguste et Louis Lumière à Lyon 8ème

CENTRES D'INTERETS

Volley-ball, natation, lecture