



***** *****

Nationalité Française
Célibataire
Permis B

** ***** ** ***** ** *****

Montpellier (34000)

*****@*****.***

Conseiller Clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / déc. 2022** **Conseiller Clientèle**
DIADOM INTÉRIM, MONTPELLIER
renouvellement matériel médical, gestion litiges commandes & livraisons, mise en relation différents acteurs médico-sociaux dans la prise en charge de la patientèle).
- mai 2022 / juin 2022** **Téléconseiller**
MINT ENERGIE, MONTPELLIER
recouvrement, bilan conso, conseille et aide à l'utilisateur).
- janv. 2022 / avr. 2022** **Conseiller de Vente**
ORANGE FRANCHISE, SÈTE
- déc. 2021 /** **qu'Agent d'Accueil**
LA POSTE, MONTPELLIER LAVÉRUNE
suivi du courrier, vente de prestations et réclamations clients).
- sept. 2021 / nov. 2021** **Téléconseiller Prestations Familiales**
CAF HÉRAULT, MONTPELLIER
- mars 2021 / juin 2021** **qu'Agent d'Accueil**
CENTRE VACCINATION COVID-19, HÔTEL DE VILLE DE MONTPELLIER
(orientation, contrôle, vérification, enregistrement, prise de rdv et back office).
- sept. 2020 / déc. 2020** **Téléconseiller**
CPAM HÉRAULT, MONTPELLIER GAMBETTA
- mai 2019 / sept. 2020** **Conseiller Raccordement**
ENEDIS, MONTPELLIER
- janv. 2019 /** **Conseiller de Vente Polyvalent**
FREE, NÎMES
- janv. 2018 /** **qu'Agent Administratif**
LA GAMINERIE, MONTPELLIER
- janv. 2017 /** **qu'Agent d'Accueil**
CONVERGENCES 34, MONTPELLIER
- janv. 2014 / déc. 2016** **qu'Employé Polyvalent**
TATI, NÎMES
- janv. 2012 / janv. 2014** **Conseiller de Vente Polyvalent**
CORIOLIS TÉLÉCOM, MONTPELLIER
- janv. 2008 / déc. 2010** **Vendeur Rayon Culturel CD**
VIRGIN MÉGASTORE, REIMS

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2000 / juin 2002** **BTS NRC Négociations Relations Clients** - BAC+2
REIMS
- sept. 1998 / juin 2000** **BAC PRO Services Accueil** - BAC
REIMS
- sept. 1996 / juin 1998** **BEP Secrétariat** - BEP
REIMS

COMPETENCES

Ciel, Excel, Windows, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Professionnel |
| Espagnol | Courant |
| Allemand | Courant |
| Français | |

CENTRES D'INTERETS

nouvelles technologies, multimédia, cinéma, musique, mode, voyages