



Bresles (60510)

*****@****.****

Commerciale sédentaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2018 /

Commerciale sédentaire

RS COMPONENTS

Fidélisation et développement d'un portefeuille de clients existants, émission d'appels afin de qualifier les potentiels et besoins (C.A additionnels, projets...), négociation et mise en place de contrats.

mars 2010 / déc. 2018

Chargée de relation clients France et Benelux

RS COMPONENTS

Gestion de l'activité téléphonique et écrite : Prise de commandes, gestion des réclamations clients, mise à jour de la base de données clients, gestion des back-order, suivi des règlements

déc. 2002 / mars 2010

Chargée de relation clients France

BON PRIX

*Traitement des appels clients, gestion des commandes de la saisie jusqu'au service après-vente, traitement des réclamations, suivi des délais de livraison en relation avec les transporteurs.
BON PRIX (entreprise allemande spécialisée dans le prêt-à-porter site de MARQUETTE-LEZ-LILLE 59520)*

janv. 2001 / oct. 2002

Conseillère Téléphonique et Assistante Opérationnelle

RS COMPONENTS

*Réception d'appels avec prise des commandes, sav , diverses tâches administratives
Assistante du superviseur plateau téléphonique (8 mois), assurer la formation du nouveau personnel, effectuer un reporting auprès du manager, organiser la charge de travail et répartition des tâches pour le service*

/

Coordinatrice CI

RS COMPONENTS

** Base de Données clients : (Mise à jour des données de la base clients, ouverture de compte, création des contacts, NPAI, structures complexes de comptes) : Octobre*

/

RS COMPONENTS

RS COMPONENTS (distributeur de fournitures industrielles auprès de clients professionnelles, 480 personnes à Beauvais)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1997 / juin 1998

LICENCE SCIENCES DE LA PRODUCTION INDUSTRIELLE - BAC+3

LIILE 1 Villeneuve d'Ascq (59)

sept. 1996 / juin 1997

DUT MESURES PHYSIQUE - BAC+2

LIILE 1 Villeneuve d'Ascq (59)

sept. 1994 / juin 1995 **Première année de DEUG SCIENCES DE LA MATIERE** - BAC+2
Faculté Jean PERRIN LENS (62)

sept. 1992 / juin 1993 **Baccalauréat série D (Mathématique/Physique/Chimie)** - BAC
Lycée Condorcet LENS (62)

COMPETENCES

SAP, base de données clients, excel, powerpoint, word, pack office, SALESFORCE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français