



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

Paris (75000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## En poste, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 /

#### Directrice EHPAD

Clinalliance Repotel (Gennevilliers)

*\*Gestion de crise - Départ de toute l'équipe encadrante / Commission de sécurité défavorable / Taux d'occupation moyen*

*\*Démarche qualité - Assurer la bonne relation avec les résidents et leurs proches - Garantir la qualité de l'accompagnement et des soins des résidents Veiller à la qualité de prestations offertes - Évaluer les besoins individuels des résidents en concertation avec les équipes pluridisciplinaires*

*\* Management de l'équipe - Animer, coordonner et superviser l'équipe - Recruter et former l'équipe pluridisciplinaire*

*\* Développement et relations extérieures - Promouvoir le projet d'établissement et maintenir le taux d'occupation*

*\* Gestion budgétaire et financière - Suivre les budgets pour optimisation des coûts - Analyser la performance de l'établissement - Suivre les impayés*

juin 2023 / juil. 2023

#### Directrice Adjointe

Les Sœurs Augustines (Paris)

*\*Gérer l'opérationnel dans les aspects : commercial, humain, financier, juridique, technique*

*\*Définir le plan d'action commerciale et promouvoir l'établissement*

*\*Suivre le budget et la qualité des prestations (hébergement, restauration)*

sept. 2019 / déc. 2022

#### Conseiller Président

Préfon - Caisse de retraite (Paris)

*\* Gestion stratégique - Défendre l'intérêt des adhérents - Mettre en place des partenariats stratégiques - Représenter la direction auprès des instances*

*\* Manager et gérer les Ressources Humaines - Piloter la politique RH (recrutement, licenciement) - Mettre en place des instances représentatives du personnel et promouvoir un dialogue social - Désamorcer les conflits*

*\* Gérer les volets économique, financier, logistique - Elaborer le budget de fonctionnement - Evaluer les besoins en investissement : mobiliers et techniques et piloter les prestataires*

janv. 2016 / août 2019

#### Responsable Communication

Préfon - Caisse de retraite (Paris)

*\* Elaborer la conduite stratégique de projets - Organiser les partenariats - Veiller aux règles de sécurité, hygiène et incendie*

*\* Organiser la stratégie de communication - Accompagne la digitalisation des process - Mise en place d'événementiels - Planifier la diffusion sur les Réseaux sociaux - Veiller à la circulation de l'information*

mars 2008 / déc. 2015

#### Responsable Marketing

Préfon - Caisse de retraite (Paris)

*Construire des actions commerciales / partenariats - Création d'un réseau de bénévoles (maillage territorial) - Mise en place du parcours client en veillant au respect du cadre législatif et réglementaire (tutelle, devoir de conseil) - Gérer les réclamations, plaintes, contentieux*

oct. 2006 / févr. 2008

#### Chef de projet marketing

IMCD

oct. 2004 / sept. 2006

#### Chef des ventes

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

sept. 2018 / juin 2020    **CAFDES VAE en cours; Management des organisations; MASTER II INSEEC Paris Marketing & Communication - BAC+5**  
EMBA EM Lyon

## **COMPETENCES**

---

Adobe, AdWords, Google Analytics, Pack Office, Méthodologie agile, Salesforce, SharePoint

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**