



** **

Nice (06000)

*****@*****.***

Assistante d'Exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2019 / aujourd'hui** **Assistante d'Exploitation**
Groupe Cresci au Club Inn et au Share Inn
*Assistante d'Exploitation | 2019 – 2022 en poste
Maison Cresci - Club Inn et Share Inn (Nice), 2 établissements touristiques.*
- Gestion de l'accueil physique et téléphonique et développement de la relation client.
 - Gestion des réservations et de l'occupation des chambres.
 - Facturation, encaissement, suivi des débiteurs.
 - Tâches administratives.
 - RH : suivi éléments variables de paie, planning des congés payés, DPAE.
 - Encadrement d'une équipe de 7 femmes de chambre.
 - Coordination du personnel d'étage, planning de l'entretien, des repos et congés.
 - Supervision de l'équipe de nuit et formation du personnel.
 - Gestion de l'intervention des prestataires de service et gestion des stocks.
 - Mise à jour de l'affichage obligatoire.
 - Mise à jour de l'affichage des prestations et des services.
 - Suivi de la mise aux normes concernant la commission de sécurité.
- janv. 2021 / janv. 2021** **Assistante de Direction**
Groupe Belège
Stage à Nice Residencia, Groupe Belage EPHAD (Nice).
- RH : suivi éléments variables de paie, planning des congés, contrats de travail, DPAE.
 - Mise à jour du registre du personnel et de stagiaires.
 - Suivi des listes d'émargements personnel et visiteurs.
 - Mise à jour de l'affichage obligatoire.
 - Mise à jour de l'affichage des prestations et des services.
 - Mailing, correspondances, notes de service, compte rendu des réunions.
 - Suivi de l'organisation de la vaccination à la Covid 19 au sein de l'établissement.
- janv. 2010 / déc. 2011** **Enseignante vacataire d'anglais**
l'IUT GEA, Nice
- déc. 2009 / nov. 2019** **Réceptionniste**
Groupe Cresci à Hôtel Régence***, Hôtel Massenet*** à Nice
*Réceptionniste | 2009 – 2019
Maison Cresci - Hôtel Régence*** et Massenet*** (Nice).*
- Accueil, check in/out des clients, prise de réservation et occupation des chambres.
 - Facturation, encaissements, suivi des débiteurs, tâches administratives.
 - Formation du nouveau personnel.
 - Gestion de l'équipe de réception et du personnel d'étage et résolution des problèmes.
 - Gestion de l'intervention des prestataires de service et gestion des stocks.
- avr. 2009 / oct. 2009** **Réceptionniste**
l'hôtel La Belle Meunière à Nice
Accueil, check in/out des clients, encaissements, prise des réservations.
- janv. 2008 / janv. 2009** **Assistante d'italien**
Lycée du Parc Impérial de Nice
Enseigner aux lycéens les structures typiques de la langue afin d'améliorer leur production orale.
- janv. 2002 / janv. 2008** **Serveuse**

Café Pizzeria Da Vera , Udine Italie

Prise en charge du service auprès des clients et de leurs commandes, responsable du bon entretien de l'établissement.

janv. 2002 /

Vendeuse

Habitat Main store, Londres

Accueil des clients, informer et présenter un produit, organiser l'exposition des articles, approvisionner et étiqueter les rayons, encaissement.

janv. 2001 / janv. 2002

Responsable de réception

Goodenough House , Londres

Direction d'une équipe de night auditors, coordination et vérification de la gestion du travail, résolution des problèmes, assurer un service optimal aux clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2020

Cours d'espagnol

Audra Langues; Nice

/ juin 2020

Titre d'assistante de direction - BAC+2

I'ADREC à Lyon; RNCP.

sept. 2002 / juin 2009

MASTER 2 en Français et Anglais langues étrangères - BAC+5

Università degli Studi di Udine (Italie)

/ juin 2005

DALF et programme ERASMUS

I'Université Blaise Pascal, Clermont-Ferrand

/ juin 2002

ADVANCED CERTIFICATE OF ENGLISH

Waltham Forest College et International College, Londres

/ juin 1998

BAC commercial - BAC

lycée G. Marchetti Udine, (Italie)

COMPETENCES

Topsys, Chloë, Reservit, Eviivo, Ciel. Office, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol Courant

Italien Bilingue

Français Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Littérature contemporaine, nutrition, diététique, cuisine, théâtre, voyage, randonnée, natation, fitness