



***** *****

Permis B

***** *** ***** *

Bertincourt (62124)

*****.*****@****.***

Secrétaire administrative MEDICO-SOCIAL

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 / mars 2022 Agent d'accueil et de facturation

Centre Hospitalier BAPAUME - EHPAD Lucien Langlet

Centre Hospitalier BAPAUME - EHPAD Lucien Langlet :

☐ Agent d'accueil et de facturation,

☐ Agent administratif service éconamat,

mai 2021 / juil. 2021 Agent administratif

Communauté Urbaine d'Arras - Service Prévention Promotion de la Santé

/ Secrétaire médicale

Cabinet dentaire du Dr Deligne Beaurains

Direction des services fiscaux d'Arras :

* Assistante administrative

Assistante maternelle agréée :

* 15 ans au service des enfants et des parents.

/ Secrétaire médicale

Maison médicale d'Hermies

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020 Secrétaire assistant Médico-Social

/ juin 2019 Formation continue Packs bureautique

COMPETENCES

Une expérience forte et enrichissante dans la mise en œuvre du vaccinodrome de la Communauté Urbaine d'Arras :

☐ Organisation avec la population des prises de rendez-vous, lien avec DOCTOLIB,

☐ Contact avec les professionnels de santé : bordereau, planning,

☐ Organisation des équipes lors des journées de vaccination.

Autre expérience forte :

☐ Création d'un lien bienveillant et d'écoute avec les résidents du Foyer de Vie Lucien Langlet,

☐ De même avec les patients de l'EHPAD et de leur famille durant la période de crise sanitaire.

Une expérience qui m'a permis de développer un savoir-faire dans la gestion de l'accueil et l'organisation administrative :

1. Accueil du public :

☐ Accueil téléphonique, physique,

☐ Capacité à faire un diagnostic de la demande,

☐ Orienter vers le bon professionnel,

☐ Prises de rendez-vous en fonction de la demande,

2. Gestion et organisation administrative :

☐ Rédaction de courriers, notes, compte rendu, prise de notes,

☐ Gestion et mise en œuvre de planning, agendas,

☐ Gestion de l'urgence.

☐ Coordination avec l'équipe

☐ Organisation de la facturation

☐ Gestion des stocks

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

marche rapide