



**** *
02/06/1998 (25 ans)
Permis B

** *
Herblay (95220)

*****.*@*****.***

Stage en tant qu'Assistante Commerciale, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2024 / nov. 2024** Service Civique - France Travail Herblay
Accompagner les usagers dans l'utilisation des outils numériques de France Travail et participer à des activités favorisant le lien social.
- janv. 2022 /** **Stage en tant qu'Assistante Commerciale**
AMB Formations Paris
Factures, Appel téléphonique, Gestion des mails, Trie des CV, Classement, Mise à jour des bases de données élèves
- janv. 2018 /** **qu'Agent d'Accueil**
Auto-Ecole Cergy
Archivage, Factures, Appel téléphonique, Prises de rendez-vous, Gestion du planning, Classement, Accueil physique et téléphonique
- janv. 2017 /** **qu'Agent d'Accueil**
Auto-Ecole Pontoise
Factures, Accueil des élèves, Gestion de la salle de code, Appel téléphonique, Gestion du planning, Prises de rendez-vous, Création de nouveaux dossiers
- janv. 2016 /** **Stage en tant qu'Agent Administratif**
Lycée de L'Hautil Jouy-Le-Moutier
Gestion des courriers, Gestion des documents administratifs, Classement, Gestion des bases de données élèves, Archivage, Préparation des salles de réunions

Gestion du planning, prise de rendez-vous

Procéder à l'enregistrement, au tri, à l'axranchissement du courrier

Utiliser les outils bureautiques

Établir, mettre à jour un dossier, une base de données

Actualiser les informations mises à la disposition d'un public

Accueillir, orienter, informer une personne

Assurer un accueil téléphonique

Identi-zer, traiter une demande client

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **Bac +2 Niveau 5 Assistante Commerciale - BAC+2**
Centre de formation CFormat Pro Conseil Montmorency
- sept. 2015 / juin 2018** **BEP - BEP**
Lycée Paul Emile Victor Osny

sept. 2015 / juin 2018 **Baccalauréat Gestion Administration - BAC**
Lycée Paul Emile Victor Osny

sept. 2012 / juin 2015 **Brevet des Collèges**
Collège Jean Vilar Herblay

COMPETENCES

bases de données, Gestion des bases de données, base de données, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Cinéma, Création de document