



Permis B

* **

Laneuveville-devant-Nancy (54410)

***** _ *****

*****@*****.*

Responsable qualité clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2002 / déc. 2008

CIGNET ELECTRONICS

Responsable formation, sécurité, CHSCT, communication

Responsable d'un atelier de production

Membre de l'équipe de pilotage de l'entreprise

Missions :

Définition des axes stratégiques de formation et élaboration du plan de formation

Gestion d'un atelier de fabrication

Organisation et déploiement de la sécurité sur le site

Pilotage de l'amélioration continue dans l'entreprise

Animation de groupes de travail et de groupes projets

Bilan :

Elaboration et pilotage des processus formation, sécurité

Mise en place de projets pour la Direction (RH - Qualité - Production)

Elaboration et mise en place d'un plan de reconversion professionnelle interne (40 pers)

janv. 1999 / janv. 2002

Responsable qualité clients

SIEMENS AUTOMOTIVE

Membre de l'équipe de pilotage de la production

Missions :

Responsable de la qualité des produits

Interlocuteur direct auprès des clients (constructeurs automobiles et P.L.)

Assistance technique en clientèle in situ (expertises, analyses, tris)

Déploiement des indicateurs qualité et pilotage des plans d'actions associés

Suivi des coûts qualité

Bilan :

Respect des objectifs qualité des produits en clientèle et en fabrication

Mise en place d'outils de la qualité (TPM, 5S, Kaizen, ...)

Participation à l'obtention des certifications ISO TS 16949 et ISO 14001

janv. 1993 / déc. 1998

Responsable qualité en fabrication

MANNESMANN-VDO

Membre de l'équipe de pilotage de la production

Missions :

Remplaçant par intérim du responsable de fabrication

Formation du personnel de fabrication à l'obtention de la qualité des produits

Recueil des données et suivi des indicateurs qualité

Analyses statistiques, traitement des problèmes qualité

Animation de cercles de qualité

Bilan : Respect des objectifs qualité en fabrication

Développement de l'amélioration continue et obtention de la certification ISO 9001

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juin 2008	DUAP Gestion de production; Diplôme universitaire (bac +3) spécialité gestion de production - BAC+3 ESSTIN Nancy
/ juin 2008	Formacadre (Business School ICN Nancy) Gestion et management de Business Unit (niveau II) - BAC+6 et plus Formacadre (Business School ICN Nancy)
sept. 1983 / juin 1993	VDO FRANCE
/ juin 1982	Technicien Gestion de production automatisée (AFPA Sochaux)
/ juin 1981	DUT Génie mécanique - BAC+2 IUT Nancy
/ juin 1978	BAC F1 Mécanique - BAC Lycée Loritz Nancy
/	Bilan : Mise en place de nouveaux process et de nouvelles technologies Transferts de fabrications en provenance d'autres sites et réindustrialisation objectifs annuels

COMPETENCES

Microsoft, Internet, ISO 9000, TS 16949

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Professionnel