



\*\*\*\*\*

14/08/1990 (33 ans)

\* \*\* \* \*\* \*

Chalon-sur-Saône (71100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Téléconseillère, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / déc. 2021** **Téléconseillère**  
Comdata, Châlon sur saone  
*mission avec france contentieux pour les clients de la société ENI*
- sept. 2020 / janv. 2021** **Téléconseillère**  
Webhelp, Châlon sur saone  
*Mission appels entrants pour gérer la relation client de la mutuelle Interiale*
- janv. 2020 / févr. 2020** **Téléconseillère**  
Comdata, Châlon sur saone
- oct. 2015 / oct. 2019** **Technicienne principale de la santé public**  
ministère de la santé TUNISIE, Tunis laboratoire parasitologie ( hôpital La RABTA )  
*sérologie toxoplasmose*
- oct. 2014 / oct. 2015** **Technicienne de laboratoire d'analyses médicales**  
hôpital Abderahmen Mami , Ariana , Tunisie  
*mission au laboratoire de microbiologie : recherche de tuberculose*
- sept. 2012 / oct. 2014** **Technicienne de laboratoire d'analyses médicales**  
laboratoire d'analyse médicales Soumaya Hmila , Tunis

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- avr. 2021 / avr. 2022** **Formation professionnelle, secrétaire assistante médicale**  
Centre National Privé de Formation à Distance , Brunoy
- / juin 2012** - BAC+6 et plus  
Ecole supérieure des Sciences et Techniques de la Santé , Tunis
- / sept. 2009** **Licence appliquée, biologie médicale - BAC+3**
- / juin 2009** lycée Tah hussein , Megrine
- / sept. 2006** **Baccalauréat , sciences expérimentales - BAC**

### COMPETENCES

Access, Word, Excel, PowerPoint

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**  
**Français**  
**Arabe**