



15/04/1993 (31 ans)

** *****

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

,***@*****,**

Technicien assistant en informatique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 /

Technicien Support Help Desk Imprimantes N1/N2

AFP France Handicap auprès de Ricoh France

* Gestion et résolution des « tickets » envoyé par le personnel de la banque

* Participation au déploiement du parc d'imprimantes Ricoh dans les agences BNP en France :

paramétrage des machines par génération de certificats, envoi de consommables (toner, etc.).

Exemples d'outils utilisés pour mes missions : outils de communication (téléphone, Skype,

Teams, email) ; Logiciels : SLNX pour gérer les imprimantes Ricoh (et Kpax pour les imprimantes

HP).

nov. 2019 / déc. 2019

TAI

* configurer Windows 10 sur les ordinateurs portables de la rédaction dans le cadre du renouvellement du parc ; résoudre les diverses pannes des employés ; changer de disque SSD sur

des laptops

* diagnostiquer un défaut de programme d'un logiciel propre à Reuters pour la Bourse et trouver

la solution du problème

mai 2014 / juin 2017

Kinougarde

Reuters France

d'enfants dans cette société parisienne spécialisée dans le secteur.

janv. 2014 /

serveur occasionnel

Kyriad

/

Reuters France

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

. Reuters France, groupe Thomson Reuters (texte, photo, vidéo, données financières) :

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

Technicien Assistant en Informatique

Centre Suzanne Masson à Paris

sept. 2013 / juin 2014

Baccalauréat (série S); classes « danse » danse - musique - BAC

Université Paris Descartes; lycée Georges Brassens à Paris 19e

COMPETENCES

Ethernet, laptops, Windows 10, systèmes d'exploitation, sécurité informatique, TCP/IP, virtualisation, VMWARE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Piano classique, Danse classique, Football en amateur