****** *******
Nationalité Bulgare

** *** ******* ****** ***. ***** *** ** *****
Nice (06000)
****
**********@*******.**

RESPONSABLE DU STAND - conseiller, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2016 / janv. 2021 **Conseillère de vente**
Façonnable

janv. 2015 / MLC agency - HOTESSE DE CONGRES

janv. 2009 / déc. 2011 **RESPONSABLE DU STAND - conseiller**
Antik Batik à Nice (Galeries Lafayette)
et fidéliser la clientèle, optimiser le CA et les performances commerciales du point de vente, gérer les stocks , les inventaires et ses effectifs (planning , recrutement) ,
COLOMBUS

janv. 2009 / GUCCI à Cannes

janv. 2007 / janv. 2009 **COMMERCIALE Service**
Galeries Lafayette à Nice -HÔTESSE
Relations Clientèle -standard, commissions guides, factures, réclamations clientèle, livraisons,
expéditions

janv. 2004 / janv. 2007 Galeries Lafayette à Nice
Lacroix, Irié, Anne Fontaine, Sonia Rykiel, Isabel Marant, Zadig et Voltaire)- réception de la
marchandise, merchandising, retouches

janv. 2003 / Agence ETIC à Nice -HÔTESSE DE CONGRÈS
-accueil de la clientèle
étrangère

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012 **Formation en anglais centre EAC, certificat TOEIC**

/ juin 2007 **Titre professionnel Technicienne commerciale du tourisme; INFA PACA-communication, vente; montage de produits touristiques**
l'institut

/ juin 2006 **Stages en entreprise**
Thomas Cook Voyages Nice

/ juin 2003 **Formation en français**
Pôle d'Insertion Linguistique ACTES, Nice

sept. 1999 / juin 2002 **Études universitaires**
Bourgas (Bulgarie), Marketing

/ juin 1999 **Diplôme d'école secondaire polytechnique de langues étrangères, option**

allemand et russe - BAC+6 et plus
Stara Zagora (Bulgarie)

/ **Formation QUALITÉ DU SERVICE ET COMMUNICATIONS par les Galeries Lafayette**

/ **Formation GESTION DU STRESS par les Galeries Lafayette**

COMPETENCES

Amadeus, Word, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Elémentaire
Russe	Courant
Basque	Bilingue