



Nationalité Bulgare

Nice (06000)

*****@*****.*

RESPONSABLE DU STAND - conseiller, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2016 / janv. 2021** **Conseillère de vente**
Façonnable
- janv. 2015 /** MLC agency - HOTESSE DE CONGRES
- janv. 2009 / déc. 2011** **RESPONSABLE DU STAND - conseiller**
Antik Batik à Nice (Galeries Lafayette)
et fidéliser la clientèle, optimiser le CA et les performances commerciales du point de vente, gérer les stocks , les inventaires et ses effectifs (planning , recrutement) ,
COLOMBUS
- janv. 2009 /** GUCCI à Cannes
- janv. 2007 / janv. 2009** **COMMERCIALE Service**
Galeries Lafayette à Nice -HÔTESSE
Relations Clientèle -standard, commissions guides, factures, réclamations clientèle, livraisons, expéditions
- janv. 2004 / janv. 2007** Galeries Lafayette à Nice
Lacroix, Irié, Anne Fontaine, Sonia Rykiel, Isabel Marant, Zadig et Voltaire)- réception de la marchandise, merchandising, retouches
- janv. 2003 /** Agence ETIC à Nice -HÔTESSE DE CONGRÈS
-accueil de la clientèle étrangère

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2012** **Formation en anglais centre EAC, certificat TOEIC**
- / juin 2007** **Titre professionnel Technicienne commerciale du tourisme; INFA PACA-communication, vente; montage de produits touristiques**
l'institut
- / juin 2006** **Stages en entreprise**
Thomas Cook Voyages Nice
- / juin 2003** **Formation en français**
Pôle d'Insertion Linguistique ACTES, Nice
- sept. 1999 / juin 2002** **Études universitaires**
Bourgas (Bulgarie), Marketing
- / juin 1999** **Diplôme d'école secondaire polytechnique de langues étrangères, option**

allemand et russe - BAC+6 et plus
Stara Zagora (Bulgarie)

/ **Formation GESTION DU STRESS par les Galeries Lafayette**

/ **Formation QUALITÉ DU SERVICE ET COMMUNICATIONS par les Galeries Lafayette**

COMPETENCES

Amadeus, Word, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Elémentaire
Russe	Courant
Basque	Bilingue