



*** ** * * *
Wavignies (60130)

*****@*****.***

AGENT D'ACCUEIL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2020 / févr. 2021** **AGENT D'ACCUEIL**
Lycée Condorcet Méru
Accueil des professeurs, élèves et parents d'élèves. Réception et émission d'appel. Affranchissement du courrier
- janv. 2019 / juin 2019** **CHARGÉE DE COMMUNICATION**
Centre de formation Greta Beauvais
Alimenter et mettre à jour le site internet et les réseaux sociaux. Tenir à jour un tableau des actions commerciales.
- juin 2015 /** **STAGE FORMATEUR INSERTION**
AFFIP Saint- Just-en-Chaussé
Suivi des stagiaires. Mise en place des activités journalières. Mise en place d'un tableau des avancés des compétences. Mise en place et animation d'une session collective. Recherche et analyse des exercices de communication. Mise en forme du déroulement de la session.
- avr. 2002 / août 2012** **UPC France - et Partiel Télécom Champs sur marne - Courbevoie**
Contrôler la complétude des dossiers commerciaux. Saisie des ventes, facturation et encaissement. Analyse de la balance client et recouvrement. Mise à jour de la base de données. Analyse des réclamations clients et gestion des litiges. Management d'équipe. Prévision et reporting périodique. Gestion des appels nationaux. Formation des nouveaux arrivants. Prise de rendez-vous.
- janv. 1996 / déc. 1997** **COMPTABLE ADJOINT**
Coopérative des Pharmaciens Pantin
Enregistrements des achats, ventes, opérations diverses. Etat de rapprochement. Analyse et règlements fournisseurs. Déclaration fiscale et sociale, gestion des stocks, paies et travaux d'inventaires.
- /** **RESPONSABLE ADJOINT**
Mutuelle de la Somme Amiens
Saisie des devis et vente de produits santé, obsèques, retraite. Mise en place d'un challenge. Formation aux techniques téléphoniques.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2023 / avr. 2024** **Titre de Formateur Professionnel d'Adultes « en cours »**
Centre de Formation EME-PME Beauvais
- sept. 2013 / déc. 2014** **BTS MUC Management des Unités Commerciales - BAC+2**
GRETA Amiens

juin 1998 / déc. 1998

Chargé de Clientèle

Centre Auxilia La Défense

oct. 1996 / déc. 1997

Agent de Traitement Administratif et Comptable

Centre Jean-Pierre Timbault Montreuil

sept. 1992 / juin 1993

BAC G3 - COMMERCE - BAC

Eugène Delacroix Drancy

COMPETENCES

base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français