



Nationalité Française
Permis B

** **

L'Hay-les-Roses (94240)

*****@*****.***

Directrice d'Agence Bancaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 /

Directrice d'Agence Bancaire

LCL | Le Perreux-sur-Marne/Villejuif

**Management du personnel entre 3 et 10 personnes : gestion des plannings, pilotage du recrutement et de la formation.*

**Organisation et pilotage de l'activité de l'agence et de la performance commerciale avec atteinte des objectifs.*

**Assistance des collaborateurs sur les dossiers complexes : montage, solution et offre commerciale personnalisés, gestion de la relation client.*

**Veille à l'application des procédures internes et au respect des réglementations bancaires, conduite du changement auprès des équipes.*

janv. 2015 / juin 2020

Conseillère de clientèle professionnelle

LCL | Noisy-le-Grand / Nogent-sur-Marne

** Prospection téléphonique et physique auprès de 5 prospects ciblés par mois.*

**Transmission de conseils personnalisés aux clients sur les produits ou services adaptés à leurs besoins spécifiques.*

** Atteinte des objectifs commerciaux définis par la hiérarchie.*

**Vente de contrats d'assurance avec des garanties correspondant aux besoins des clients : santé, habitation, automobile.*

**Traitement informatique des dossiers, rassemblement et vérification des documents remis par la clientèle, mise à jour des données.*

**Montage des dossiers de manière complète et conforme, recueil et vérification des pièces administratives.*

avr. 2006 / déc. 2014

Conseiller clientèle des particuliers

LCL | Paris / Noisy-le-Grand

**Accueil physique des clients, conduite d'entretiens de découverte afin d'identifier leurs besoins, conception de propositions adaptées.*

**Évaluation des risques financiers au regard de la situation personnelle et professionnelle des clients.*

**Transmission de conseils personnalisés aux clients sur les produits ou services adaptés à leurs besoins spécifiques.*

**Proposition de solutions de financement pour les projets immobiliers et les dépenses de consommation.*

** Mise à jour du fichier client et rédaction de synthèses afin de formaliser les échanges téléphoniques avec la clientèle.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juil. 2020

ITB-MANAGEMENT BANCAIRE : Banque

Ecole Supérieure de la Banque | Puteaux

sept. 2017 / déc. 2017

MOOC : Culture Bancaire

CFPB-Ecole Supérieur de la Banque | Nanterre

sept. 2006 / juin 2007

Master 1: ENTREPRENEURIAT et PME - BAC+4

Université Paris XII | Créteil

COMPETENCES

mise à jour des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

vélo