



\*\*\*\*\*

Nationalité Marocaine

\*\* \*\*\*\*\*

Épinay-sur-Seine (93800)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée de clientèle avec caisse, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / déc. 2021**    **Chargée de clientèle avec caisse**  
BMCi Bank (Groupe BNP Paribas)  
\* **MISSIONS :**  
\* *Accueillir les clients*  
\* *Effectuer des opérations bancaires courantes*  
\* *Commercialiser les produits et services*  
\* *Établir une convention entre la banque et le client qui définit les prestations fournies (crédits, assurance, facilités de caisse, etc.)*  
\* *Présenter ses produits et développer un argumentaire pour les vendre*  
\* *Conseiller son client lors d'un investissement ou d'un placement, ou encore lors d'un achat important*  
\* *Fidéliser sa clientèle*  
\* *Prospecter de nouveaux clients*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022**    **MBA 1 - Marketing Digital & Stratégies de L'institut de Langues et de Commerce International (PARIS) (Vente Négociation; Stratégies de partenariat, Sp - BAC+4**
- sept. 2014 / juin 2015**    **Licence en économie et gestion; (Fiscalité ; Audit ; Droit des affaires.) - BAC+3**  
Faculté des sciences économiques, juridiques Et sociales d'Aïn Sbâa (Casablanca - Maroc)
- sept. 2013 / juin 2014**    **(Marketing, comptabilité analytique ; Théorie des organisations.)**  
Faculté des sciences économiques, juridiques, et sociales d'Aïn Sbâa (Casablanca - Maroc)
- sept. 2012 / juin 2013**    **L'organisation des entreprises, L'introduction à l'économie, comptabilité**  
Faculté des sciences économiques, juridiques, et sociales d'Aïn Sbâa (Casablanca - Maroc )
- sept. 2010 / juin 2011**    **Baccalauréat option sciences économiques - BAC**

### COMPETENCES

Digital, Word, Excel, PowerPoint, Outlook

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Arabe</b>	Courant

### CENTRES D'INTERETS

