



***** *****

Mariée 3 Enfants

* * * * * ***** * * *****

Crézancy (02650)

*****@****.***

Commerciale Sédentaire, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2012 / déc. 2013

Commerciale Sédentaire

ALTERINK * Gennevilliers (92)

- * Etablir des relations positives avec les clients grâce à un service de qualité
- * Préparer des bordereaux et des contrats de vente
- * Répondre aux questions des clients et résolution des litiges
- * Finaliser et envoyer les factures, contrats et politiques
- * Superviser l'analyse mensuelles des performances acquisition client/campagne
- * Analyse et rapprochement de facture
- * Panifier et exécuter des événements marketing afin d'accroître le nombre de prospects qualifiés
- * Apporter son soutien opérationnel à une institution financière gérant d'important volumes

mars 2011 / mai 2011

Téléactrice vacataire

QUALICONTACT* Clichy (92)

- * Appels sortants
- * Enquête auprès de donateurs afin de récolter des dons
- * Gestion de différentes tâches administratives

oct. 2010 / déc. 2010

Télévendeuse

QUALIONE * Boulogne Biliancourt (92)

- * Traitement des appels entrants et sortants
- * Souscription en ligne de complémentaire santé auprès de particulier pour le compte d'AG2R LA MONDIALE
- * Prise de rendez-vous pour les commerciaux de terrain ALLIANZ
- * Travail sur différents logiciels

avr. 2010 / mai 2010

Commerciale Sédentaire

EXCELITE * Paris 10ème

- * Vente de consommable auprès de professionnels
- * Gestion clientèle et Téléprospection

déc. 2009 / mars 2010

Commerciale Sédentaire B to B

LECLAIREUR * Boulogne Biliancourt (92)

- * Téléprospection et vente de fourniture de bureau
- * Analyse de dossier et différents fichier client afin de répondre aux demandes

/

Négociateur Technico-Commercial

ENACO

COMPÉTENCES-CLÉS -

- * Qualité d'écoute
- * Ciblage des clients
- * Evaluation des besoins
- * Gestion et résolution des litiges
- * Capacité d'adaptation au sein de groupes différents
- * Connaissances des produits commercialisés avec pouvoir de persuasion
- * Goût du challenge

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français