



***** *****

Permis B

** *** *****

Saintes (17100)

*****@*****.***

ASSISTANTE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / déc. 2023

*Marché nocturne
JUILLET 2023/2023 - AOUT 2022/2023
Vente
Communication client
Gestion de Projet*

mai 2023 / juin 2023

Réceptionniste camping
*Création de supports de communication
Gestion de réservation (Naxi)
Développement du niveau linguistique anglais
Analyse de la satisfaction Clients
Filtrage d'appels téléphonique
Gestion des réclamations clients*

nov. 2022 /

*Action professionnelle
NOVEMBRE 2022
Enquête de satisfaction pour l'association AIDER 17 (177
questionnaires + dépouiller les réponses et rédier un rapport)*

mars 2022 / sept. 2022

*Organiser un événement (planification, budget prévisionnel et
réel, communication, questionnaire d'enquête et de
satisfaction)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2024

**1ère année de BTS SAM Support à l'Action Managériale (Gestion de
projets, Communication, Optimisation des processus, Gestion des RH) -
BAC+2**
Lycée Bellevue- Saintes

/ juin 2022

Obtention du bac STMG spécialité Marketing - BAC
Lycée Bernard Palissy- Saintes

COMPETENCES

Logiciel de gestion de projet, Pack office, TRELLO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Espagnol Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture

