** ********

** *** *** *******
Vitré (35500)
****
**********.********@*****.***

Directeur Organisme de Formation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2012 / **Directeur**
ARFAB Bretagne
Développer la structure sur 6 régions: +30% CA et marge en 2018 et 2019, + 5% en 2020

Assurer l'interface entre les entreprises, les organisations professionnelles, les financeurs et le Conseil d'Administration.

Construire l'offre (140 stages), le budget, les tarifs et le Plan d'Action Commercial

Piloter le fonctionnement au quotidien d'un organisme de formation: veiller à la bonne organisation et à la rentabilité de l'activité.

Manager l'équipe (19 salariés) et porter le SystèmeAssurance Qualité.

mai 2002 / **mai 2012** **Délégué Régional Formation**
CEFICEM, Grand Ouest
Analyse des besoins et vente d'actions de conseils et de formation continue ou en alternance auprès des entreprises du secteur Carrières et Matériaux - Conseil en financement - Pilotage de Démarches Compétences (GPEC) - Évaluateur VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). Auditeur interne (ISO 9001)

mai 1999 / **juin 2001** **Responsable Service Clients**
Zeiss, Fougères
Management d'une équipe de chargés de clientèle: dimensionnement, embauches, formation, animation (challenges, primes,...) - Responsable de l'accueil téléphonique (600 000 appels/an) et de l'enregistrement des commandes (5 500 000 verres saisis/an, suivi en étroite collaboration avec les fonctions: marketing, commercial, production, transport, qualité - Traitement des réclamations clients et prise en charge des appels grands comptes.

juil. 1998 / **mai 1999** **Responsable Service Clients**
Glon Sanders

mai 1994 / **juil. 1998** **Responsable Service Clients**
Hoya

sept. 1991 / **avr. 1994** **Ingénieur Commercial**
Xerox

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2011** **Titre Responsable DispositifsFormation**
Académie de Rennes

/ **juin 1990** **BachelorCommerce Internationalet Gestion** - BAC+3
Californian Institute of International Business / Weller (San-Francisco/Rennes)

/ **Licence : maîtrise en pilotage d'actions et de dispositifsde formation, ingénierie de formation et ingénierie pédagogique et développement de la struc** - BAC+4

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Rock, littérature, association, auteur