



***** **

01/06/1976 (47 ans)
Nationalité Française
Concubinage
Permis Oui

* ** ** ** **

Saint-Yvoine (63500)
***** - *****
*****@*****.***

Conseillère clientèle particuliers, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2017 /** **Conseillère clientèle particuliers**
ACTICALL
Réceptions appel entrant, appel sortant, être à l'écoute des demandes, analyse du dossier, traiter les demandes, les réclamations, conseiller les clients, satisfaction clientèle...
- mars 2013 / mai 2015** **Comptable**
PIECES AUTO à Issoire - Issoire (63)
Conseiller et être à l'écoute du client, fidélisation, prise de rendez-vous, relation clientèle, suivi des dossiers et des clients, la relance téléphonique, prospection et démarchage, classements, rangements, publicité vitrine et support, étude financière, facturation, édition devis et bon de livraison, livraison, vente en comptoirs, saisie commande client et fournisseur, réception de la marchandise et rangement, pointage, dépôt de l'argent en banque, remplir les remises de chèques et espèces, régler les litiges clients et fournisseurs, prise de rendez vous avec le comptable et banquier...
- févr. 2009 / nov. 2012** **Négociatrice et prospectrice**
Clermont-Ferrand
- janv. 2004 / déc. 2008** **Opératrice de saisie**
Clermont-Ferrand
- déc. 1998 / oct. 2000** **Equipière polyvalente**
MAC DONALD'S - Isle (87)
- mai 1997 / sept. 1997** **Equipière polyvalente**
MAC DONALD'S
du jour, nettoyage des salles, vider les poubelle, commande au drive.
- sept. 1993 / sept. 1997** **SALON EVOLUTIF - Tillé (60)**
Accueillir le client, prise de rendez vous, carte fidélité, Shampoing, coupe, technique, coiffage, brushing, mèche, maquillage, soin de peau, épilation, stérilisation du matériel, lavage des serviettes, nettoyage du salon.
- /** **Coiffeuse mixte et esthéticienne**
SALON EVOLUTIF - Tillé (60)
- /** **Assistante commerciale**
ETOILE IMMOBILIER - Clermont-Ferrand (63)
- /** **Employé administratif (Collaboratrice Gérante)**

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016 **BEP en Secrétariat / comptabilité** - BEP
Greta Paul Langevin (60) - Beauvais (60)
- sept. 2002 / juin 2003 **Niveau CAP en Esthétique** - CAP
Greta Jacobin - Beauvais (60)
- sept. 1995 / juin 1996 **CAP en Coiffure Mixte** - CAP
Jacobin - Beauvais (60)
- sept. 1994 / juin 1996 **BEPC en Générale** - BEP
Jacobin - Beauvais (60)
- / **IOBSP NIVEAU 1 (bac +3) en Financement, prêt immobilier, Rachat de prêt, Renégociation** - BAC+3

COMPETENCES

Word, internet, Excel, powerpoint

CENTRES D'INTERETS

Musique, Musculation, garde assurée